

Basyib, Fachmi, 2009, Teori Pembuatan Keputusan, Jakarta: Grasindo

Blocher, 2007, Manajemen Biaya, Jakarta: Salemba Empat

Chin, Tarcisius, 2007, Huraian Seribu Satu Istilah Pengurusan, Malaysia: Institut Terjemahan
Negara Malaysia

Gasperzs, Vincent, 2007, Organizational Excellence, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Haris, Abdul, 2005, Tujuh Pilar Perusahaan Unggul, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Harsanto, Budi, 2013, Dasar Ilmu Manajemen Operasi, Bandung: Unpad Press

Jones, Pip, 2009, Pengantar Teori-Teori Sosial, Jakarta: Yayasan Pustaka Obor

Schey, Jhon, 2009, Pengenalan kepada Proses Pembuatan, Malaysia: Institut Terjemahan
Negara Malaysia

Sukoco, Munir, Badri, 2007, Manajemen Administrasi Perkantoran Modern, Jakarta: Penerbit
Erlangga

Sjafrizal, 2008, Teori dan Aplikasi, Jakarta: Salemba Empat

Sumber lain:

Bab II Landasan Teori. (2009). Diperoleh 15 Mei 2017, dari <http://thesis.binus.ac.id/doc/bab2/2009-1-00481-tias%20bab%202.pdf>

Bab II Landasan Teori. Diperoleh 21 Mei 2017, dari <http://repository.uin-suska.ac.id/3637/3/BAB%20II.pdf>