

ABSTRAK

Nama : Muhammad Ihsan Maulana
Program Studi : Sarjana Manajemen Bisnis
Judul : Pengukuran Tingkat Kematangan Manajemen Risiko pada PT. Fairfax Insurance Indonesia

Asuransi merupakan salah satu industri yang ada di dalam Lembaga Jasa Keuangan Non-Bank atau LJKNB. Menurut data yang diperoleh dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) per 31 Desember 2015, perusahaan perasuransian yang beroperasi di Indonesia mengalami kenaikan setiap tahunnya baik dari segi jumlah perusahaan maupun dari segi jumlah premi bruto. Sejalan dengan tren pertumbuhan tersebut, maka pemerintah (OJK) merespon tentang perkembangannya dengan membuat peraturan tentang penerapan manajemen risiko bagi LJKNB, yang mana diatur dalam peraturan nomor 1/POJK.05/2015. Merespon dengan adanya peraturan tersebut, perusahaan asuransi PT. Fairfax Insurance Indonesia (PT. FII) berusaha untuk mematuhi peraturan tersebut dengan menerapkan manajemen risiko didalam perusahaan. Namun pada praktiknya, PT. FII belum pernah melakukan pengukuran tingkat kematangan manajemen risiko-nya, sehingga PT. FII belum mengetahui bagaimana efektifitas manajemen risiko yang telah dilaksanakan secara kuantitatif dan komperhensif. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai tingkat kematangan manajemen risiko pada PT. FII dengan menggunakan alat atau model pengukuran yang dikembangkan oleh IACCM, yaitu *Business Risk Management Maturity Model* (BRM3). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana penerapan manajemen risiko yang telah dilaksanakan serta memetakan tingkat kematangannya. Hasil pengukuran tingkat kematangan manajemen risiko pada PT. Fairfax Insurance Indonesia berdasarkan model pengukuran BRM3 menunjukkan bahwa tingkat kematangan manajemen risiko PT. Fairfax Insurance Indonesia berada di level dua (*Competent*) dengan skor rata-rata 2.53.

Kata kunci : Manajemen Risiko, Industri Perasuransian, Model Tingkat Kematangan Manajemen Risiko, BRM3.

ABSTRACT

Name : Muhammad Ichsan Maulana

Study Program: Bachelor of Business Management

Title : Risk Management Maturity Level Assessment Based on Business Risk Management Maturity Model (BRM3) Framework at PT. Fairfax Insurance Indonesia

Insurance is one of the industry in the Non-Bank Financial Services Institution or LJKNB. According to data obtained from the Financial Services Authority (OJK) on December 31, 2015, insurance companies operating in Indonesia are increasing every year both in terms of number of companies and the amount of gross premiums. In line with the growth trend, the government (OJK) responds to its development by making various regulations about the implementation of risk management for LJKNB, which is regulated in regulation number 1/POJK.05/2015. Responding with the regulation, PT. FII seeks to comply with these regulations by implementing risk management within the company. But in practice, PT. FII has not yet measured its risk management maturity level, so PT. FII does not yet know how the effectiveness of risk management has been implemented quantitatively and comprehensively. Therefore, researchers are interested to conduct research on the level of risk management maturity level at PT. FII using a measurement tool or model developed by IACCM, the Business Risk Management Maturity Model (BRM3). This study aims to determine the extent to which the implementation of risk management has been implemented and mapping maturity level. The result of risk management maturity level at PT. FII based on BRM3 measurement model shows that risk management maturity PT. FII is at level two (Competent) with an average score 2.53.

Keywords : Risk Management, Insurance Industry, Business Risk Management Maturity Model, BRM3.