

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II.....	11
TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Risiko dan Manajemen Risiko	11
2.1.1 Pihak-pihak yang Berperan dalam Manajemen Risiko	11
2.1.2 Metode Identifikasi Risiko.....	13
2.1.3 Sumber Informasi Risiko	14
2.1.4 Klasifikasi Risiko	15
2.2 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.....	17
2.3 Kerangka Manajemen Risiko.....	18
2.4 Mengukur Kualitas Penerapan Manajemen Risiko	19
2.5 Business Risk Management Maturity Model (BRM3)	20
2.6 Penelitian Terdahulu	23
BAB III	26
METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Desain Penelitian.....	27
3.3 Jenis Data	28
3.4 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	31
3.4.1 Skala Pengukuran.....	31
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	32
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.5.1 Populasi.....	37

3.5.2	Sampel.....	37
3.6	Kriteria Responden.....	38
3.7	Teknik Analisis Data.....	39
3.8	Kerangka Penelitian	40
BAB IV	42
PROFIL PERUSAHAAN	42
4.1	Profil Perusahaan	42
4.2	Visi dan Misi.....	43
4.3	Produk-produk Asuransi	43
4.4	Struktur Organisasi.....	45
4.5	Infrastruktur Manajemen Risiko PT. FII.....	48
4.6	Three Lines of Defense (3 LOD) di PT. FII.....	50
4.7	Struktur Komite Manajemen Risiko PT. FII.....	51
BAB V	53
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
5.1	Riviu Dokumen, Observasi langsung dan Wawancara	53
5.2	Kuesioner	54
5.3	Analisis Penerapan Manajemen Risiko pada PT. FII.....	54
5.4	Analisis Tingkat Ketamangan Manajemen Risiko pada PT. FII.....	62
5.5	Rekomendasi untuk Peningkatan	73
BAB VI	77
KESIMPULAN DAN SARAN	77
6.1	Kesimpulan	77
6.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN A	81
KUESIONER PENELITIAN	81
LAMPIRAN B	86
DATA RESPONDEN	86
LAMPIRAN C	87
HASIL SKOR ATRIBUT BUDAYA	87
LAMPIRAN D	88
HASIL SKOR ATRIBUT PROSES	88
LAMPIRAN E	89
HASIL SKOR ATRIBUT PENGALAMAN	89
LAMPIRAN F	90
HASIL SKOR ATRIBUT APLIKASI	90
LAMPIRAN G	91
TRANSKRIP WAWANCARA	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pertumbuhan Jumlah Perusahaan Perasuransian 2011 - 2015	1
Tabel 2. Premi Bruto Menurut Jenis Usaha 2011 - 2015	3
Tabel 3. Pasal-pasal dalam POJK nomor 1/POJK.05/2015	17
Tabel 4. Persentase Pencapaian Realisasi Implementasi Manajemen Risiko	24
Tabel 5. Ringkasan Skor Hasil Kematangan.....	25
Tabel 6. Karakteristik Diagnostik Atribut Budaya.....	33
Tabel 7. Karakteristik Diagnostik Atribut Proses	34
Tabel 8. Karakteristik Diagnostik Atribut Pengalaman	35
Tabel 9. Karakteristik Diagnostik Atribut Aplikasi	36
Tabel 10. Kriteria Responden	39
Tabel 11. Risk Register PT. FII	58
Tabel 12. Indikator Probabilitas dan Dampak PT. FII	59
Tabel 13. Ringkasan Skor Hasil Tingkat Kematangan Manajemen Risiko PT. FII	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Jumlah Perusahaan Pembiayaan Tahun 2011 - 2015.....	2
Gambar 2. Grafik Perbandingan Pertumbuhan	2
Gambar 3. Klasifikasi Risiko	15
Gambar 4. Kerangka Kerja Manajemen Risiko	19
Gambar 5. Model Pengukuran BRM3	22
Gambar 6. Kerangka Penelitian	40
Gambar 7. Struktur Organisasi PT. FII	47
Gambar 8. Struktur Organisasi Komite Manajemen Risiko PT. FII	51
Gambar 9. Kerangka Kerja Manajemen Risiko	55
Gambar 10. Risk Matrix PT. FII	60
Gambar 11. Model Pengukuran BRM3	63
Gambar 12. Grafik Nilai Rata-rata Karakteristik Diagnostik pada Atribut Budaya	65
Gambar 13. Grafik Nilai Rata-rata Karakteristik Diagnostik pada Atribut Proses	68
Gambar 14. Grafik Nilai Rata-rata Karakteristik Diagnostik pada Atribut Pengalaman	70
Gambar 15. Grafik Nilai Rata-rata Karakteristik Diagnostik pada Atribut Aplikasi	72