

**PERANCANGAN PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN  
PADA RESTORAN DAGO CLIFF BANDUNG**

PUTRA ADIWICAKSANA

2013050364

Skripsi Program Sarjana Manajemen Bisnis  
Angkatan 9



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM  
JAKARTA  
2017