

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEWAN PENGUJI.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	i
PENDAHULUAN .....	6
1.1 Latar Belakang .....	6
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1.5 Ruang Lingkup Penulisan .....	15
1.6 Sistematika Penulisan .....	15
BAB 2 17	
TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1 Analisis Faktor Internal.....	17
2.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	17
2.3 Peramalan Sumber Daya Manusia ( <i>Forecasting</i> ) .....	18
2.4 Rekrutmen.....	21
2.5 Seleksi .....	22
2.6 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	23
2.7 <i>Job description</i> .....	24
2.8 <i>Job Specification</i> .....	24
BAB 3 26	
METODOLOGI PENELITIAN .....	26
3.1 Sifat Penelitian .....	26
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4 Sumber Data.....	29
3.4.1 Data Primer .....	29

3.4.2	Data Sekunder .....	29
3.5	Analisis Data .....	30
3.5.1	Teknik Pengolahan Data .....	31
3.5.2	Teknik Analisis Data .....	32
3.6	Kerangka Berfikir .....	34
BAB 4 35		
PROFIL PERUSAHAAN .....		35
4.1	Profil Bisnis .....	35
4.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	36
4.3	Nilai-nilai Perusahaan .....	36
4.4	<i>Service Blueprint</i> Seven renon .....	37
4.5	Membedah Aspek Perencanaan SDM di Seven Renon .....	42
4.5.1	Peramalan Sumber Daya Manusia .....	43
BAB 5 44		
ANALISIS PEMBAHASAN .....		44
5.1	Analisis Faktor Eksternal .....	44
<b>5.1.1</b>	<b>Teknologi</b> .....	44
5.2	Analisis Internal .....	45
5.2.1	Proses Bisnis Internal .....	46
5.2.2	<i>Job description dan Job Specification</i> .....	52
5.2.3	Laporan produksi Seven Renon .....	55
5.3	Peramalan Sumber Daya Manusia .....	58
BAB 6 61		
IMPLEMENTASI RANCANGAN PERENCANAAN SDM .....		61
6.1	Implementasi Rancangan Perencanaan SDM .....	61
6.2	Rekrutmen Seven Renon .....	63
6.3	Seleksi Pada Seven Renon .....	65
6.4	Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	66
BAB 7 68		
KESIMPULAN DAN SARAN .....		68
7.1	Kesimpulan .....	68
7.2	Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>70</b>

LAMPIRAN..... 71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Klasifikasi Produk yang Dibeli.....	8
Tabel 1. 2 Hasil Matrix CPM.....	10
Tabel 4. 1 Uraian Pekerjaan Seven Renon.....	39
Tabel 4. 2 Tugas Pokok dan Indikator Keberhasilan Marketing .....	40
Tabel 4. 3 Tugas Pokok dan Indikator Keberhasilan Keuangan.....	41
Tabel 4. 4 Tugas Pokok dan Indikator Keberhasilan Operasi .....	41
Tabel 4. 5 Tugas Pokok dan Indikator Keberhasilan SDM .....	42
Tabel 5. 1 Tabel Fungsional .....	48
Tabel 5. 2 Proses Bisnis Seven Renon Denim.....	50
Tabel 5. 3 Kompetensi Fungsional Pemasaran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5. 4 Laporan Pendapatan Penjualan Seven Renon Denim.....	55
Tabel 5. 5 Laporan Pendapatan Penjualan Seven Renon Denim.....	57
Tabel 5. 6 Peramalan Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 6. 1 Kebutuhan Tenaga Kerja .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan dalam Seleksi .....	23
Gambar 3.1 Kerangka Berfikir .....	34
Gambar 4.1 Service Blueprint Seven Renon .....	38
Gambar 5. 1 Service Blueprint Seven Renon Baru.....	47
Gambar 5. 2 Job Description Seven Renon .....	52
Gambar 5. 3 Job Specification Seven Renon.....	54
Gambar 6. 1 Proses Seleksi Seven Renon .....	66