

## ABSTRAK

Pembangunan infrastruktur penghubung yang sudah dan sedang dilakukan oleh pemerintah mendorong perusahaan untuk semakin meningkatkan kemampuan dalam hal efektivitas serta efisiensi logistik dan ekspedisi produk. Salah satu cara yang dilakukan adalah dengan menjalin kerjasama dengan Pihak Ketiga, yang bergerak dalam bidang penyedia layanan ekspedisi-logistik untuk melakukan distribusi produk. PT Kerta Gaya Pusaka adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang ekspedisi dan logistik. Namun terdapat hambatan dan masalah yang menyebabkan Proses Kerja pada PT Kerta Gaya Pusaka berjalan dengan tidak optimal.

Oleh karena itu, melalui penelitian ini akan dilakukan kegiatan evaluasi terhadap praktek manajemen pada PT Kerta Gaya Pusaka. Evaluasi praktek manajemen dilakukan dengan tujuan untuk menyusun suatu Program Perbaikan bagi Proses Kerja Divisi *Outgoing*. Tersusunnya Program Perbaikan didasarkan pada analisis terhadap pemborosan dan *waste* yang terjadi. Kegiatan analisis akan didasarkan pada teori *Value Stream Mapping* untuk mengidentifikasi letak dari proses yang mengalami *waste* dan didukung dengan data yang diperoleh lewat Observasi dan Wawancara. Metode observasi dilakukan untuk memperoleh gambaran aktual proses kerja berupa waktu aktual setiap proses yang akan diperoleh melalui *time study*, sementara kegiatan wawancara bertujuan untuk memperoleh pendapat dan data pendukung dari pihak-pihak yang terlibat dalam Proses Kerja Divisi *Outgoing*.

Setelah melakukan kegiatan observasi dan wawancara, kondisi aktual proses kerja akan dirangkum dalam *Current Value Stream Mapping* dan dijabarkan penyebab terjadinya penyimpangan pada saat kondisi aktual. Analisis sebab-akibat dari kondisi aktual akan dijadikan dasar untuk menyusun *Future Value Stream Mapping* agar proses kerja dapat berjalan dengan ideal. Kondisi ideal ini akan tercapai apabila Program Perbaikan yang telah

disusun dapat diterapkan oleh Manajemen PT Kerta Gaya Pusaka. Program Perbaikan terpilih tersebut yaitu Pembinaan Karyawan, Pengadaan Alat Bantu, Perbaikan *Server* dan Jaringan, *Training* bagi Karyawan Senior, serta Perawatan Lift Barang.

**Kata Kunci : Program Perbaikan, Proses Kerja, dan *Value Stream Mapping*.**