

PROGRAM PERBAIKAN PROSES KERJA DIVISI *OUTGOING*  
DENGAN PENDEKATAN *VALUE STREAM MAPPING* PADA  
PT KERTA GAYA PUSAKA

Robert Kurnia Priharyanto

2013050336

SKRIPSI

PROGRAM SARJANA MANAJEMEN BISNIS (SMB) 9



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JAKARTA

MARET 2017