

DAFTAR ISI

HALAMAN DEWAN PENGUJI.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penelitian.....	6
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.1 Rancang Ulang Proses Input Data Pada Proses Pemberian Tunjangan Kesejahteraan Pegawai Menggunakan Konsep <i>Value Stream Mapping</i>	9
2.1.2 Rancang Ulang Proses Penyelesaian Klaim Asuransi Dengan Pendekatan <i>Value Stream Mapping</i>	10
2.1.3 Rancang Ulang Proses Pendaftaran IP/IT Besi/Baja Menggunakan Pendekatan <i>Value Stream Mapping</i>	10
2.2 Jasa Ekspedisi.....	11
2.3 <i>Value Stream Mapping</i>	13
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Kerangka Kerja.....	18
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....	19
3.3 Kerangka Analisis.....	20
3.4 Metode Pengumpulan dan Analisis Data.....	23
3.4.1 Penghitungan Waktu.....	23

3.4.2	Wawancara.....	23
BAB 4 PROFIL PERUSAHAAN.....		25
4.1	Sejarah Perusahaan	25
4.2	Visi dan Misi.....	26
4.3	Produk Perusahaan.....	26
4.4	Jaringan Distribusi	26
4.5	Struktur Organisasi	27
4.6	Kantor Perwakilan Pusat.....	28
BAB 5 PEMBAHASAN.....		30
5.1	Deskripsi Praktek Manajemen	30
5.1.1	Bagian Lintas	32
5.1.2	Bagian Administrasi.....	39
5.1.3	Bagian Sortasi	46
5.1.4	Bagian Lintas	56
5.2	Evaluasi Praktek Manajemen	58
5.2.1	Pemetaan <i>Current Value Stream Mapping</i>	58
5.2.2	Rangkuman Permasalahan dan Analisis Sebab.....	75
5.3	Program Perbaikan.....	81
5.3.1	Mengeliminasi <i>Non-Value Added (NVA) Process</i>	82
5.3.2	Mengoptimalkan <i>Necessary but Non-Value Added (NNVA) Process</i>	86
5.3.3	Saran Perbaikan dari Manajemen	87
5.3.4	Program Perbaikan Terpilih.....	89
5.4	Program Implementasi	93
5.4.1	Pembinaan Karyawan	94
5.4.2	Pengadaan Alat Bantu.....	95
5.4.3	Perbaikan <i>Server</i> dan Jaringan.....	96
5.4.4	<i>Training</i> Karyawan Senior.....	97
5.4.5	Perawatan Lift Barang	98
5.5	<i>Future Value Stream Mapping</i>	99
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		106
6.1	Kesimpulan	106
6.2	Rekomendasi Perbaikan.....	108
DAFTAR PUSTAKA		110

LAMPIRAN.....	112
1. WAWANCARA KEPALA BAGIAN ADMINISTRASI	112
2. WAWANCARA KEPALA DIVISI OPERASIONAL	115
3. WAWANCARA KEPALA BAGIAN SORTASI	117
4. WAWANCARA KEPALA DIVISI <i>OUTGOING</i>	120
5. SURAT PERNYATAAN WAWANCARA	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Ruas Jalan Tol Baru 2014-2016	1
Tabel 1.2 : Rangkuman Masalah Divisi Operasional	3
Tabel 3 1 : Metode Pengumpulan Data.....	24
Tabel 5.1 : Data Penghitungan <i>Time Study</i>	31
Tabel 5.2 : Pembagian Rayon Pengemudi Pagi	35
Tabel 5 3 : Pembagian Rayon Pengemudi Sore.....	35
Tabel 5 4 : Batasan Waktu <i>Pick Up</i> dan Kembali ke Gudang.....	36
Tabel 5.5 : Waktu <i>Input User</i>	41
Tabel 5.6 : Rata-Rata Waktu Penempelan	43
Tabel 5.7 : Rata-Rata Waktu Penerbitan SPK	47
Tabel 5.8 : Rata-Rata Waktu Penyortiran	48
Tabel 5.9 : Rata-Rata Waktu Pembuatan Segel	49
Tabel 5.10 : Rata-Rata Waktu Pengemasan.....	50
Tabel 5.11 : Rata-Rata Waktu Penerbitan DPPK	51
Tabel 5.12 : Rata-Rata Waktu Cek Barang-DPPK	52
Tabel 5.13 : Rata-Rata <i>Packing</i> ke Kardus	53
Tabel 5.14 : Rata-Rata Waktu Menimbang Kiriman	54
Tabel 5.15 : Rata-Rata Menunggu dari Bagian Sortasi	57
Tabel 5.16 : Batas Waktu <i>Pick Up</i> dan Balik ke Gudang.....	61
Tabel 5.17 : Order Mendadak Klien	62
Tabel 5.18 : Rata-Rata Waktu Menunggu	63
Tabel 5.19 : Rata-Rata Waktu <i>Loading</i> Barang.....	65
Tabel 5.20 : Rata-Rata Waktu Penurunan Barang	65
Tabel 5.21 : Rata-Rata Waktu Menunggu Kiriman Lintas	67
Tabel 5.22 : Gangguan <i>Server</i>	69
Tabel 5.23 : Rata-Rata Waktu Antrian ke Sortasi.....	70
Tabel 5.24 : Proses <i>Value Added</i>	73
Tabel 5 25 : Rangkuman Permasalahan.....	75
Tabel 5.26 : Pengelompokan Proses Kerja	82
Tabel 5.27 : Rangkuman Saran dari Wawancara Divisi <i>Outgoing</i>	88
Tabel 5.28 : Program Perbaikan Terpilih.....	89

Tabel 5.29 : Program Implementasi Keseluruhan.....	93
Tabel 5.30 : Program Implementasi Pembinaan Karyawan.....	94
Tabel 5.31 : Program Implementasi Pengadaan Alat Bantu	95
Tabel 5.32 : Program Implementasi Perbaikan <i>Server</i> dan Jaringan.....	96
Tabel 5.33 : Program Implementasi Pembinaan Karyawan Senior	97
Tabel 5.34 : Program Implementasi Perawatan Lift Barang.....	98
Tabel 5.35 : Pengelompokan Proses Kerja	99
Tabel 6.1 : Pengelompokan Proses Kerja	106
Tabel 6.2 : Program Perbaikan Terpilih.....	109
Tabel 6.3 : Penghematan Waktu Kerja	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Simbol-Simbol dalam <i>Value Stream Mapping</i>	15
Gambar 3.1 : Kerangka Kerja Penelitian	18
Gambar 3.2 : Kerangka Analisis	20
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT Kerta Gaya Pusaka	27
Gambar 5.1 : <i>Process Activity Mapping</i> PT Kerta Gaya Pusaka	32
Gambar 5.2 : Proses Kera <i>Pick Up</i>	33
Gambar 5.3 : Proses Aktual Penerimaan Order sampai Mobil Jalan	36
Gambar 5.4 : Proses Aktual <i>Unloading</i> Kiriman	37
Gambar 5.5 : Kondisi Bagian Lintas	38
Gambar 5.6 : Kondisi Bagian Lintas	38
Gambar 5.7 : Proses Kerja Pengerjaan Kiriman	39
Gambar 5.8 : Proses Aktual Menunggu Kiriman dari Lintas	40
Gambar 5.9 : Proses Aktual Timbang, <i>Input</i> , dan Cetak	40
Gambar 5.10 : Proses Aktual Penempelan Konosemen	42
Gambar 5.11 : Proses Aktual Menunggu Dikirim ke Sortasi	43
Gambar 5.12 : Kondisi Bagian Administrasi	45
Gambar 5.13 : Kondisi Bagian Administrasi	45
Gambar 5.14 : Proses Kerja Sortasi	46
Gambar 5.15 : Proses Aktual Penerbitan SPK 2	47
Gambar 5.16 : Proses Aktual Penyortiran	48
Gambar 5.17 : Proses Aktual Penerbitan Segel	49
Gambar 5.18 : Proses Aktual Pembungkusan	50
Gambar 5.19 : Proses Aktual Penerbitan DPPK	51
Gambar 5.20 : Proses Aktual Cek Barang-DPPK	52
Gambar 5.21 : Proses Aktual <i>Packing</i> Kardus	53
Gambar 5.22 : Proses Aktual Menimbang Kiriman	54
Gambar 5.23 : Kondisi Bagian Sortasi	55
Gambar 5.24 : Kondisi Bagian Sortasi	55
Gambar 5.25 : Proses Kerja Mengantar Kiriman	56
Gambar 5.26 : Kondisi Lift Barang dan Tangga	57
Gambar 5.27 : <i>Current Value Stream Mapping</i>	59

Gambar 5.28 : Penjadwalan dan Penugasan Pengemudi	60
Gambar 5.29 : Menunggu Kiriman dan <i>Loading</i> Barang	63
Gambar 5.30 : Proses Aktual <i>Loading</i> Barang ke Mobil.....	64
Gambar 5.31 : Mengantri Masuk Administrasi	66
Gambar 5.32 : Proses Administrasi	68
Gambar 5.33 : Mengantri untuk Masuk Sortasi.....	70
Gambar 5.34 : Proses Aktual Sortasi	71
Gambar 5.35 : Proses Aktual Lintas	72
Gambar 5.36 : Rumus <i>Value Added</i> (Schroeder, 2000).....	73
Gambar 5.37 : <i>Fishbone Mapping</i> Divisi <i>Outgoing</i>	75
Gambar 5.38 : <i>Future Value Stream Mapping</i> Divisi <i>Outgoing</i>	101
Gambar 5.39 : Proses Penganturan Jadwal dan Penugasan Pengemudi	102
Gambar 5.40 : Proses <i>Pick Up</i> Kiriman.....	103
Gambar 5.41 : Proses Administrasi	103
Gambar 5.42 : Proses Sortasi	104
Gambar 5.43 : Proses Lintas	104
Gambar 5.44 : Proses Antrian Divisi <i>Outgoing</i>	105
Gambar 6.1 : <i>Current Value Stream Mapping</i>	106