

DAFTAR PUSTAKA

- Azubuike, C., Krystel K., C.-V., & HungDa Wan . (2014). Improving Operations through Dynamic Value Stream Mapping and Discrete-Event Simulation. *Improving Operations through Dynamic Value Stream Mapping and Discrete-Event Simulation*, 938-947.
- Bowersox, D. J. (2013). *Supply Chain Management Logistic*. Mc Graw-Hill.
- Ghafiqie, A. (2009). *Rancang Ulang Proses Input Data Pada Proses Pemberian Tunjangan Kesejahteraan Pegawai Menggunakan Value Stream Mapping*. Depok: Universitas Indonesia.
- Hines, P., & Rich, N. (1997). *The Seven Value Stream Mapping Tools*. New York.
- Joel , D. W., & Lewis, I. A. (1997). A Study of Quality Improvement Practices In The Transportation Industry. *A Study of Quality Improvement Practices In The Transportation Industry*, 179-196.
- Nugroho, F. (2009). *Rancang Ulang Proses Pendaftaran IP/IT Besi Baja dengan Value Stream Mapping*. Depok: Universitas Indonesia.
- Patil, R., TR, S., & Hadke, M. (2010, Oktober 4). *slideshare*. Diambil kembali dari slideshare: <http://www.slideshare.net/subhra2jyoti/value-stream-mapping-the-concept>
- Perhubungan, K. (2016). *Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Kementerian Perhubungan*. Diambil kembali dari Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Kementerian Perhubungan: jdih.dephub.go.id

- Prabu, V., Amar, S., Holla, A. J., & Patel, K. M. (2008). Value Stream Mapping of Truck Operations: A Case Study. *Value Stream Mapping of Truck Operations: A Case Study*, 107.
- Purwanti, D. (2008). Penggunaan Analisis SWOT dalam Kompetisi Bisnis Jasa Ekspedisi . *Penggunaan Analisis SWOT dalam Kompetisi Bisnis Jasa Ekspedisi* , 2-14.
- Rakyat, K. P. (2016, Oktober). *Informasi Statistik Infrastruktur Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat 2016*. Dipetik Oktober 2015, dari Informasi Statistik Infrastruktur Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat 2016: <http://www.pu.go.id/uploads/services/infopublik20160520162433.pdf>
- Schroeder, R. G. (2000). *Operation Management : Contemporary Concepts and Cases*. United States of America: Mc Graw-Hill.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Umum, K. P. (2016). *pu.go.id/infopublik2016*. Dipetik 2016, dari pu.go.id: pu.go.id/infopublik2016
- Womack, J. P., & Jones, D. T. (1996). *LEAN THINKING "Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation"*. New York: SIMON & SCHUSTER.
- Yunanto, R. T. (2013). *Rancang Ulang Proses Penyelesaian Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Menggunakan Value Stream Mapping*. Depok: Universitas Indonesia.