

**PENYUSUNAN PROGRAM PENURUNAN *OUTSTANDING*
RECEIVING INBOUND PT. JNE DEPARTEMEN *INBOUND SERVICE*
CENTRE JAKARTA SELATAN**

Azwar Hadi Hardigaluh

**Skripsi Program Sarjana Manajemen Bisnis
Angkatan 10**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM
JAKARTA
2018**