

DAFTAR PUSTAKA

- Haryono, (2016). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Produk Arnotts ke Alfamart Area Jabodetabek & Banten PT. Intan Utama logistic Tahun 2015. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 3, 11-19.
- Wiranto, D.P. (2014). Analisis Penyebab Yang Mempengaruhi Terjadinya Keterlambatan Pengadaan Barang Pada Departemen Pengadaan Barang Dan Bahan Baku Di PT. Pupuk Kaltim.
- Syarifah, L.K., & Susilo, T.R. (2015). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Produk Pada Proses Cetak Produk. *Journal Of Management*, 4, 1-11, 2015.
- A. Solikhin, Peranan Receiving Dalam Meningkatkan Kelancaran Operasional Barang di Hotel Sahid Kusuma Raya.
- Deni Sugianto, (2015). *Analisis Perbaikan Mutu Dalam Mengurangi Irregularity Cargo Incoming Garuda di PT. POS Logistik Indonesia Bandara Soekarno-Hatta Cengkareng. Skripsi*. Program Studi Diploma IV logistik Bisnis Politeknik POS Indonesia.
- Jamal, N., dan Azizi, R., (2015). Identifikasi Dan Rencana Perbaikan Penyebab Delay Produksi Melting Proses Dengan Dengan Konsep Fault Tree Analysis (FTA) di PT. XYZ. *Jurnal Intech Teknik Industri* ISSN: 2407-781x, 1, 37.
- Sahroji, (2016). Identifikasi Penyebab Kecelakaan Kerja dengan Metode 5W + H di Area Continous Casting Divisi SSP. *Jurnal Tehnik Industri*, 4, 1-8, 2016.
- Nasution, M Nur. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajemen)*. Ghalia Indonesia Jakarta.
- Ruslan, Rosady. (2010). *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Analisadayily, (2017). "Pertumbuhan E-Commerce Meningkat 17 Persen di Indonesia". <http://news.analisadaily.com/read/pertumbuhan-e-commerce-meningkat-17-persen-di-indonesia/402798/2017/08/24>. (diakses tanggal 5 Desember 2017).
- Dukung UKM, JNE Luncurkan Aplikasi My JNE. https://narotama.ac.id/index.php/detil_artikel//4115/Dukung_UKM,_JNE_Luncurkan_Aplikasi_My_JNE.html. (diakses tanggal 5 Desember 2018).
- "Profil Perusahaan". <https://www.jne.co.id/id/perusahaan/profil-perusahaan>. (diakses tanggal 17 Januari 2018).