

## ABSTRAK

### **Evaluasi Penerapan *Quality Control Circle* dan *Suggestion System* pada PT Mesin Isuzu Indonesia**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat evaluasi penerapan *Quality Control Circle* dan *Suggestion System* di PT Mesin Isuzu Indonesia. Pengumpulan data menggunakan data primer berupa kuesioner *pre-post test* dengan responden 57 pada *pretest* dan 16 pada *post test*, namun hanya 16 orang yang diambil dari *pretest* untuk dilakukan analisa. Serta ada wawancara dengan 5 orang responden. Data kuesioner dan wawancara dikumpulkan selama kegiatan magang berlangsung. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian dengan menghitung hasil dari kuesioner *pre-post test*, menunjukkan terjadi perubahan pada karyawan dimana banyak karyawan yang awalnya tidak mau dan tidak bisa membuat QCC dan SS menjadi bisa dan tertarik untuk membuat QCC dan SS. Hal yang masih menjadi hambatan bagi karyawan yaitu waktu untuk bertemu dengan anggota kelompok QCC dikarenakan sedikitnya waktu. Sehingga harus dilakukan sesuatu sebagai pemecah masalah.