

## DAFTAR PUSTAKA

Amin Muhamad dan Kumaradjaja Richard. ( 2009). Strategi *Change Management* untuk mempercepat implementasi penggunaan aplikasi perangkat lunak berbasis *Open Source* : studi kasus kementerian negara riset dan teknologi. Retrieved from <http://journal.binus.ac.id/index.php/JBSE/article/download/189/185>

Anonim. Pengertian Manajemen Operasional Secara Umum, Fungsi dan Ruang Lingkupnya. Retrieved from <https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-manajemen-operasional.html>

Budi Kho. (2016). Pengertian Kaizen dalam Meningkatkan Kualitas dan Produktivitas Produksi. Retrieved from <https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-kaizen-dalam-meningkatkan-kualitas-dan-produktivitas/>

Budiono Muhsin. (2012). Mengenal Sistem Saran di Perusahaan Jepang. Retrieved from <https://muhsinbudiono.com/2012/07/27/mengenal-sistem-saran-di-perusahaan-jepang/>

Fatimah, Nur. (2016). Analisis Tingkat Kesiapan Penerapan Budaya Kaizen Pada PT INDOBATT Industri Permai, Surabaya

Indrajaya, M H. (2016). Pengaruh Kaizen terhadap Kinerja Karyawan dengan *Self Efficacy* sebagai Variable Moderating PT DJARUM, Kudus. Journal Of Management

Ibnudin. (2017). Metode Penelitian, Pengertian, Tujuan, Macam, dan Metodologi Penelitian. Retrieved from <https://ibnudin.net/metode-penelitian-metodologi-penelitian/>

Japan Human Relation Association. (1997). *Kaizen Teian 1 : Developing System for Continuos Improvement Through Employee Suggestion*. Japan. Productivity Pr

Kotter, John P. (1996). *Leading Change*. Harvard Business School Press.

Lombardi Dimas. (2017). Sekilas Isuzu Di Tanah Air. Retrieved from <http://mobilkomersial.com/2017/06/sekilas-isuzu-di-tanah-air/>

Monden Yasuhiro. (1995). Sistem Produksi Toyota

Program Studi D3 Kebidanan RSII – FKK UMJ. (2018). Pengertian Gugus Kendali Mutu / Quality Control Circle. Retrieved from <http://akbidrsij.ac.id/site/gkm>