

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
PERNYATAAN PERUSAHAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.6. Sistematika Penulisan .....	8
II. KAJIAN TEORI .....	11
2.1. <i>Corporate University</i> .....	11
2.1.1. Definisi <i>Corporate University</i> .....	11
2.1.2. Perbedaan Training dengan <i>Corporate University</i> .....	12
2.1.3. Tipe <i>Corporate University</i> .....	13
2.1.4. Proses utama dalam <i>Corporate University</i> .....	14
2.1.5. Elemen <i>Corporate University</i> .....	16
2.1.6. Dimensi <i>Corporate University</i> .....	19
2.1.7. Aktivitas / kegiatan dalam <i>Corporate University</i> .....	20
2.1.8. Hal – hal yang harus diperhatikan dalam implementasi <i>Corporate University</i> .....	21
2.1.9. Tahapan membentuk <i>Corporate University</i> .....	24
2.1.10. <i>Corporate University</i> Model .....	24
2.1.11. Struktur organisasi <i>Corporate University</i> .....	28
2.1.12. Peran <i>knowledge management</i> dalam <i>Corporate University</i> .....	29

2.1.13	Peran teknologi dalam mendukung <i>Corporate University</i> .....	30
2.1.14	Model desain <i>Corporate University</i> .....	31
2.1.15	Fungsi training dalam <i>Corporate University</i> .....	34
2.2.	Sintesa Teori .....	38
III.	METODOLOGI PENELITIAN .....	40
3.1.	Kerangka Analisis dan Pembahasan .....	40
3.2.	Jenis Penelitian .....	42
3.3.	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.4.	Populasi dan Sampel .....	45
3.5.	Jenis dan Metode Perolehan Data .....	46
3.6.	Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	48
3.7.	Periode Penelitian .....	50
3.8.	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	50
IV.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	54
4.1.	Profil Perusahaan .....	54
4.2.	Visi, Misi , Nilai dan Strategi Perusahaan .....	58
4.3.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	60
4.4.	Organisasi Training & Development .....	60
4.5.	Penerapan <i>Knowledge Management</i> di PT. Angkasa Pura I (Persero) ....	65
4.6.	Penerapan <i>Airport Academy</i> di PT. Angkasa Pura I (Persero) .....	66
V.	ANALISIS & PEMBAHASAN .....	68
5.1.	Arahan <i>Corporate University</i> berdasarkan visi,misi dan strategi perusahaan .....	68
5.2.	Analisis arahan BOD terhadap rencana pembentukan <i>Corporate University</i> di PT. AP I .....	72
5.3.	Analisis gambaran persepsi responden terhadap kesiapan PT. Angkasa Pura dalam menerapkan <i>Corporate University</i> berdasarkan hasil kuisisioner di perusahaan .....	74
5.4.	Analisis Analisis kondisi kesiapan PT Angkasa Pura I (Persero) dalam menerapkan <i>Corporate University</i> di perusahaan berdasarkan hasil observasi .....	99

5.5.	Analisis Studi Banding Perusahaan Yang Menerapkan <i>Corporate University</i> .....	104
VI.	RANCANGAN MODEL DAN IMPLEMENTASI <i>CORPORATE UNIVERSITY</i> DI PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) .....	111
6.1.	Tipe <i>Corporate University</i> .....	111
6.2.	Model <i>Corporate University</i> .....	112
6.3.	Struktur organisasi <i>Corporate University</i> .....	113
6.4.	Program Pembelajaran <i>Corporate University</i> .....	117
6.5.	Proses pembelajaran <i>Corporate University</i> .....	122
6.6.	Pengelolaan pengetahuan di PT. AP I .....	125
6.7.	Kerjasama akademik .....	126
6.8.	Pengembangan <i>learning management system</i> .....	127
6.9.	Rancangan implementasi penerapan <i>Corporate University</i> di PT. AP I ....	128
VII.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	132
7.1.	Kesimpulan .....	132
7.2.	Saran .....	135
	DAFTAR PUSTAKA .....	137
	LAMPIRAN .....	139

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tantangan strategis dan imperatif perusahaan .....	2
Tabel 2	Daftar Perusahaan yang sudah menerapkan <i>Corporate University</i> ....	4
Tabel 3	Perbandingan Departemen Training dan <i>Corporate University</i> dilihat dari berbagai aspek .....	12
Tabel 4	Jenis data, sumber informasi dan metode pengumpulan data .....	47
Tabel 5	Interpretasi penilaian penelitian .....	49
Tabel 6	Checklist kegiatan / aktivitas dalam <i>Corporate University</i> .....	53
Tabel 7	Rekapitulasi skor rata - rata tanggapan responden terhadap kondisi persiapan organisasi dalam menerapkan <i>Corporate University</i> di perusahaan .....	87
Tabel 8	Analisis kondisi kesiapan PT. AP I dalam menerapkan <i>Corporate University</i> di perusahaan berdasarkan hasil kuisisioner .....	90
Tabel 9	Analisis gambaran kondisi kesiapan perusahaan dalam menerapkan <i>Corporate University</i> berdasarkan hasil observasi dan wawancara ....	100
Tabel 10	Usulan Jadwal Kegiatan Implementasi <i>Corporate University</i> di PT. AP I .....	131
Tabel 11	Transkrip wawancara <i>Human Capital Director</i> PT. AP I .....	145
Tabel 12	Transkrip wawancara <i>Training &amp; Development GH</i> PT. AP I .....	150
Tabel 13	Kertas Kerja Hasil Kuisisioner .....	164
Tabel 14	Check List Kegiatan dalam <i>Corporate University</i> .....	166
Tabel 15	Daftar Program Pendidikan dan Pelatihan PT Angkasa Pura 1 .....	170

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Proses utama dalam <i>Corporate University</i> .....	16
Gambar 2	Elemen <i>Corporate University</i> .....	18
Gambar 3	<i>Temple Model (Model Candi) Corporate University</i> .....	25
Gambar 4	Pyramide <i>Corporate University</i> Model .....	26
Gambar 5	<i>Corporate Pie Model</i> .....	27
Gambar 6	<i>Pinwheel Model</i> .....	28
Gambar 7	Struktur Organisasi <i>Corporate University</i> .....	28
Gambar 8	<i>Corporate University</i> Design Model .....	31
Gambar 9	Proses pelatihan dan pengembangan .....	35
Gambar 10	Kerangka Konseptual .....	39
Gambar 11	Kerangka Analisis .....	40
Gambar 12	Struktur Organisasi Training dan Development.....	60
Gambar 13	Posisi Jabatan .....	75
Gambar 14	Usia Responden .....	75
Gambar 15	Pendidikan terakhir .....	75
Gambar 16	Rata-rata tanggapan responden terhadap <i>people process</i> .....	76
Gambar 17	Rata-rata tanggapan responden terhadap <i>learning process</i> .....	79
Gambar 18	Rata-rata tanggapan responden terhadap <i>knowledge system &amp; process</i> .....	83
Gambar 19	Tanggapan responden terhadap kondisi kesiapan perusahaan dalam menerapkan <i>Corporate University</i> di PT. Angkasa Pura I (Persero) .....	86
Gambar 20	Model PLN <i>Corporate University</i> .....	106
Gambar 21	Struktur organisasi PLN <i>Corporate University</i> .....	107
Gambar 22	Usulan Model <i>Corporate University</i> PT. AP I .....	113
Gambar 23	Usulan struktur organisasi PT. AP I .....	114
Gambar 24	Usulan PT. AP I <i>Corporate University Learning Process</i> .....	122
Gambar 25	Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura I (Persero) .....	168

## DAFTAR LAMPIRAN

I.	PEDOMAN WAWANCARA .....	139
1.1	Pedoman wawancara Direksi ( <i>Human Capital Director</i> ).....	139
1.2.	Pedoman wawancara <i>Training &amp; Development Group Head</i> .....	141
II.	TRANSCRIPT WAWANCARA .....	144
2.1.	Transcript wawancara Direksi ( <i>Human Capital Director</i> ) .....	144
2.2.	Transcript wawancara <i>Training &amp; Development Group Head</i> .....	149
III.	KUISIONER .....	157
IV.	KERTAS KERJA KUISIONER .....	163
V.	<i>CHECKLIST</i> AKTIVITAS / KEGIATAN DALAM <i>CORPORATE UNIVERSITY</i> .....	165
VI.	STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN .....	167
VII.	DAFTAR PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PT. AP I .....	169
VIII	KEPUTUSAN DIREKSI TENTANG POLA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DI . PT. ANGKASA PURA I .....	173