

**ANALISIS GAP PELAYANAN PELANGGAN DAN
KARYAWAN FARMASI, KEBIDANAN, DAN IGD DI
PETUKANGAN MEDICAL CENTRE**

Haidar Farras

Skripsi/Tugas Akhir program

Program Sarjana Manajemen Bisnis (SMB) Angkatan 10 Reguler



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM

JAKARTA

2018