

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	9
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	9
1.4 RUANG LINGKUP	9
1.5 HASIL DAN MANFAAT	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II	13
2.1 JAMINAN JAMKESDA	13
2.2 TUJUAN, KEGIATAN, DAN KEWENANGAN SPI.....	14
2.3 MANAJEMEN RISIKO Berbasis ISO 31000:2018	17
2.3.1 Umum	18
2.4 PRINSIP MANAJEMEN RISIKO.....	20
2.4.1 Penciptaan Dan Pelindungan Nilai	21
2.5 Kerangka Kerja dan Manajemen Risiko.....	24
2.6 PROSES MANAJEMEN RISIKO	32
2.4 SWOT ANALYSIS	44
2.5 MARKETING MIX 7P	44
2.6 Hasil Penelitian Terdahulu.....	47
BAB III.....	58
3.1 JENIS PENELITIAN.....	58
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	58
3.3 KEBUTUHAN DATA BEDASARKAN KERANGKA ANALISIS	59
3.4 METODE PENGUMPULAN	60
3.5 TEKNIK ANALISIS DATA	60
3.5 KERANGKA KERJA.....	63
BAB IV.....	64
4.1 SEJARAH	64

4.2 VISI, MISI, DAN MOTTO	65
4.3 LAYANAN PERUSAHAAN	66
4.4 STRUKTUR ORGANISASI.....	69
4.4 PROSES PELAYANAN	70
BAB V.....	72
5.1 GAMBARAN UMUM ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	72
5.2 MANAJEMEN RISIKO ISO 31000:2018	72
5.2.1 Prinsip Manajemen Risiko	73
5.2.1.1 Penciptaan Dan Pelindungan Nilai	74
5.3 KERANGKA KERJA DAN MANAJEMEN RISIKO.....	78
5.4 PROSES MANAJEMEN RISIKO	87
BAB VI	110
6.1 KESIMPULAN	110
6.2 SARAN.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	114