

## DAFTAR ISI

1.1	Latar Belakang .....	13
1.2	Perumusan Masalah .....	18
1.3	Tujuan Penelitian .....	19
1.4	Manfaat Penelitian .....	19
1.5	Batasan Lingkup dan Studi .....	20
1.6	Sistematika Penulisan .....	20
2.1	Decision Making Proses.....	22
2.1.1	Faktor Eksternal .....	22
2.1.2	Faktor Internal .....	24
2.1.3.	<i>Self concept</i> and Lifestyle.....	26
2.1.4.	<i>Decision Process</i> .....	27
2.2.	Bauran Pemasaran ( <i>Marketing Mix</i> ).....	30
2.3.	Fenomenologis.....	32
3.1	Jenis dan Metode Penelitian .....	34
3.2	Kerangka Analisis / Teori .....	35
3.3	Sumber dan Cara Pengolahan Data serta Informasi.....	36
3.4	Tringulasi Data .....	39
4.1	Profile Lembaga Pembiayaan Ekspor Indonesia (LPEI) .....	41

4.2	Bank Garansi .....	43
5.1	Profil Narasumber .....	51
5.2	Pembahasan .....	52
5.2.1	Wawancara 1 (LNG).....	52
5.2.2	Wawancara 2 (Fresnel) .....	56
5.2.3	Wawancara 3 (MDSI) .....	60
5.2.4	Wawancara 4 (Askrindo) .....	63
5.2.5	Wawancara 5 (Jasindo).....	66
5.2.6	Wawancara 6 (Jamkrindo).....	69
5.2.7	Wawancara 7 (PT Sriwijaya Markmore Persada) .....	73
5.2.8	Wawancara 8 (PT Yasa Patria) .....	76
5.2.9	Wawancara 9 (PT Perkasa Adiguna Sembada) .....	80
5.3	Hasil Analisis .....	84
6.1	Kesimpulan .....	87
6.2	Saran.....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produksi Bank Garansi LPEI tahun 2011 - 2014 (Jutaan rupiah).....	16
Tabel 1.2 Produksi Bank Garansi Bank Pemerintah tahun 2011 - 2014 (Jutaan rupiah) .....	17
Tabel 1.3 Prosentase Pertumbuhan Bank Garansi Dari Tahun 2013 - 2014 (Jutaan rupiah).....	18
Tabel 4.1 Perbandingan Rate LPEI dengan Bank BNI.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Decision Making <i>Process</i> .....	22
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Faktor – faktor yang Mempengaruhi Mitra Memilih Layanan Penerbitan Bank Garansi dengan Skema Kontra Bank Garansi .....	35
Gambar 4.1 Proses Pengajuan Bank Garansi dengan skema Asset .....	45
Gambar 4.2 Proses Pengajuan Bank Garansi dengan skema <i>Collateral</i> .....	46
Gambar 4.3 Proses Pengajuan Bank Garansi dengan skema <i>Collateral</i> .....	47
Gambar 5.1 Faktor-Faktor Pembuatan Bank Garansi dengan Skema Kontra Bank Garansi Broker LNG di LPEI .....	56
Gambar 5.2 Faktor-Faktor Pembuatan Bank Garansi dengan Skema Kontra Bank Garansi Broker Freshnel di LPEI .....	60
Gambar 5.3 Faktor-Faktor Pembuatan Bank Garansi dengan Skema Kontra Bank Garansi Broker MDSI di LPEI .....	63
Gambar 5.4 Faktor-Faktor Pembuatan Bank Garansi dengan Skema Kontra Bank Garansi Askrindo di LPEI .....	66
Gambar 5.5 Faktor-Faktor Pembuatan Bank Garansi dengan Skema Kontra Bank Garansi Jasindo di LPEI .....	69
Gambar 5.6 Faktor-Faktor Pembuatan Bank Garansi dengan Skema Kontra Bank Garansi Jamkrindo di LPEI .....	72
Gambar 5.7 Faktor-Faktor Pembuatan Bank Garansi dengan Skema Kontra Bank Garansi PT Sriwijaya Markmore Persada di LPEI .....	76
Gambar 5.8 Faktor-Faktor Pembuatan Bank Garansi dengan Skema Kontra Bank Garansi PT Yasa Patria di LPEI .....	79

Gambar 5.9 Faktor-Faktor Pembuatan Bank Garansi dengan Skema Kontra Bank Garansi PT Perkasa Adiguna Sembada di LPEI .....	83
Legend : .....	86
Gambar 5.10 Faktor-Faktor Pembuatan Bank Garansi dengan Skema Kontra Bank Garansi LPEI .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN.....	91
Lampiran 1 – Wawancara dengan Broker LNG.....	91
Lampiran 2 – Wawancara dengan Broker Fresnel .....	92
Lampiran 3 – Wawancara dengan Broker MDSI .....	93
Lampiran 4 – Wawancara dengan Askrindo.....	94
Lampiran 5 – Wawancara dengan Jasindo .....	95
Lampiran 6 – Wawancara dengan Jamkrindo .....	96
Lampiran 7 – Wawancara dengan PT Sriwijaya.....	97
Lampiran 8 – Wawancara dengan PT Yasa .....	98
Lampiran 9 – Wawancara dengan PT Perkasa Adiguna Sembada .....	99
Lampiran 10 – Sertifikat Bank Garansi Format LPEI.....	100
Lampiran 11 – Sertifikat Bank Garansi Format Obligee .....	101
Lampiran 12 – Dokumentasi .....	102
Lampiran 13 – CV Peneliti (Hadyan Pramana Putra).....	103
Lampiran 14 – CV Peneliti (Moch. Ardhi Ghafara) .....	104