

ABSTRAK TESIS

Strategi PT Makmur Sejahtera Wisesa dalam kurun waktu lima tahun kedepan adalah meningkatkan keunggulan operasional dan efisiensi biaya produksi. Untuk mendukung tercapainya strategi tersebut maka dibutuhkan sistem manajemen kinerja yang baik. Penelitian ini dilakukan untuk menyempurnakan sistem manajemen kinerja yang ada saat ini. Penyempurnaan dimulai dengan mengidentifikasi strategi bisnis yang digunakan dan menentukan arahan manajemen SDM, kemudian menentukan arahan manajemen kinerja yang ideal. Peneliti kemudian mempelajari manajemen kinerja saat ini dan membandingkan dengan teori manajemen kinerja yang ideal dari Aguinis (2014). Berdasarkan hasil analisis kesenjangan, yang didapatkan dari perbandingan dilakukan, peneliti melakukan penyempurnaan terhadap manajemen kinerja di PT Makmur Sejahtera Wisesa. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dan menggunakan metode pengumpulan data gabungan antara wawancara dan survei. Survei dilakukan terhadap 76 responden dan 4 narasumber untuk wawancara. Hasil penelitian menunjukkan teridentifikasinya penerapan sistem manajemen kinerja di perusahaan. Penerapan sistem manajemen kinerja masih fokus pada penilaian kinerja. Teridentifikasi pula kebutuhan akan penyempurnaan manajemen kinerja. Terutama pada proses perencanaan kinerja dan pelaksanaan kinerja.

Kata Kunci: Manajemen Kinerja, Manajemen SDM