

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
PERNYATAAN PERUSAHAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Batasan Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB 2 KAJIAN TEORI	15
2.1 Strategi Bisnis	15
2.2 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.3 Manajemen Kinerja	20
2.3.1 Definisi Manajemen Kinerja	20
2.3.2 Proses Manajemen Kinerja	21

2.3.3	Karakteristik Manajemen Kinerja	33
2.3.4	Filosofi Manajemen Kinerja	36
2.3.5	Metode Manajemen Kinerja	36
2.3.6	Formulir Penilaian Kinerja	41
2.4	Sintesa Teori	44
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		46
3.1	Jenis Penelitian	46
3.2	Kerangka Analisis	47
3.3	Populasi dan Sampel	48
3.4	Instrumen Penelitian	49
3.4.1	Pedoman Wawancara	49
3.4.2	Kuesioner	50
3.5	Jenis Data, Sumber Informasi dan Metode Pengumpulan Data	51
3.6	Metode Pengolahan dan Analisis Data	52
BAB 4 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		56
4.1	Ruang Lingkup	56
4.1.1	Riwayat Singkat	56
4.1.2	Peta Operasional Pembangkit Listrik	57
4.1.3	Struktur Organisasi.....	58
4.2	Visi, Misi dan Nilai PT MSW	60
4.3	Strategi PT MSW	62
4.4	Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia di PT MSW	63
4.5	Penerapan Manajemen Kinerja di PT MSW	65

BAB 5 ANALISA DAN PEMBAHASAN	68
5.1 Identifikasi Tipologi Strategi Organisasi PT MSW Tahun 2015-2019 ..	68
5.2 Penentuan Arahkan Sistem Manajemen SDM Ideal bagi PT MSW	72
5.3 Penentuan Arahkan Manajemen Kinerja yang Ideal bagi PT MSW	75
5.4 Analisis Penerapan Manajemen Kinerja di PT MSW	75
5.4.1 Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan Manajemen Kinerja di PT MSW berdasarkan hasil Survei	76
5.4.2 Penerapan Manajemen Kinerja di PT MSW berdasarkan Hasil Wawancara	83
5.4.3 Penerapan Manajemen Kinerja di PT MSW berdasarkan Studi Dokumentasi	86
5.5 Analisis Kesenjangan Proses Manajemen Kinerja.....	88
5.6 Arahkan Rancangan Penyempurnaan Manajemen Kinerja.....	93
BAB 6 RANCANGAN PENYEMPURNAAN DAN IMPLEMENTASI	
MANAJEMEN KINERJA DI PT MSW	95
6.1 Rancangan Penyempurnaan Perencanaan Kinerja	95
6.1.1 Penurunan Sasaran Kinerja Perusahaan ke Sasaran Kinerja Hasil Individu	99
6.1.1.1 KPI Hasil Kepala Departemen Pemeliharaan	99
6.1.1.2 KPI Hasil Supervisor Pemeliharaan	107
6.1.1.3 KPI Hasil Mekanik	113
6.1.2 Penyusunan Sasaran Kinerja Proses (Kompetensi)	115
6.1.3 Rencana Peningkatan Ruang Diskusi antara Atasan dan Bawahan	119

6.2	Rancangan Penyempurnaan Pelaksanaan Kinerja	119
6.3	Rancangan Penyempurnaan Penilaian Kinerja	120
6.4	Rancangan Penyempurnaan Tindak Lanjut	121
6.5	Pedoman Implementasi Manajemen Kinerja di PT MSW	121
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN		125
7.1	Kesimpulan	125
7.2	Saran	126
DAFTAR PUSTAKA		128
LAMPIRAN		129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proses Manajemen Kinerja	21
Gambar 2. <i>Management by Objective</i>	39
Gambar 3. Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 4. Kerangka Analisis Penyusunan Manajemen Kinerja.....	47
Gambar 5. Peta Proses Operasional Pembangkit Listrik	57
Gambar 6. Struktur Organisasi PT MSW	59
Gambar 7. Hasil Survei Tahap Perencanaan Kinerja	77
Gambar 8. Hasil Survei Tahap Pelaksanaan Kinerja	78
Gambar 9. Hasil Survei Tahap Penilaian Kinerja	79
Gambar 10. Hasil Survei Tahap Tindak Lanjut	80
Gambar 11. Hasil Survei Tahap Manajemen Kinerja	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Laporan <i>Progress</i> Pencapaian MSW <i>Management Objective</i> 2015	5
Tabel 2.	Karakteristik Strategi Organisasi	17
Tabel 3.	Sistem MSDM Berdasarkan Tipologi Organisasi Miles dan Snow	18
Tabel 4.	Pendekatan Penilaian Kinerja (Kinerja dan Kompetensi).....	38
Tabel 5.	Jenis Data, Sumber Informasi dan Metode Pengumpulan Data...	51
Tabel 6.	Contoh Verbatim Hasil Wawancara	53
Tabel 7.	Interpretasi Penilaian Menurut Hague.....	54
Tabel 8.	Interpretasi Penilaian Penelitian.....	54
Tabel 9.	Rangkuman Identifikasi Tipologi PT MSW	71
Tabel 10.	Analisis Kesenjangan Manajemen Kinerja di PT MSW	89
Tabel 11.	Sasaran Kinerja PT MSW 2016	96
Tabel 12.	Pemetaan KPI Perusahaan terhadap KRA Kepala Departemen Pemeliharaan	100
Tabel 13.	KPI Departemen Pemeliharaan (Kepala Departemen Pemeliharaan).....	102
Tabel 14.	Sasaran Pencapaian KPI	104
Tabel 15.	Standar Penilaian KPI Kepala Departemen Pemeliharaan	105
Tabel 16.	Bobot KPI Kepala Departemen Pemeliharaan	106

Tabel 17. Pemetaan KPI Kepala Departemen Pemeliharaan Terhadap KRA Supervisor Pemeliharaan.....	108
Tabel 18. KPI Supervisor Pemeliharaan	110
Tabel 19. Bobot KPI Supervisor Pemeliharaan.....	113
Tabel 20. KPI Mekanik.....	114
Tabel 21. Daftar Kompetensi Kepala Departemen Pemeliharaan.....	115
Tabel 22. Contoh Kamus Kompetensi . <i>Coaching & Counseling</i>	117
Tabel 23. Model Matriks Kompetensi Departemen Pemeliharaan	118
Tabel 24. Bobot KPI Hasil dan KPI Kompetensi	121
Tabel 25. <i>Timeline</i> Rancangan Penyempurnaan Manajemen Kinerja di PT MSW Tahun 2016-2017	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir <i>Performance Evaluation</i>	130
Lampiran 2. <i>Checklist</i> Karakteristik Manajemen Kinerja Ideal	132
Lampiran 3. Panduan Wawancara	135
Lampiran 4. Kuesioner	139
Lampiran 5. Kutipan Wawancara Direktur	146
Lampiran 6. Hasil Kuesioner Persepsi Manajemen Kinerja	148
Lampiran 7. Kutipan Wawancara <i>Operation Dept. Head</i>	152
Lampiran 8. Kutipan Wawancara <i>Maintenance Dept. Head</i>	156
Lampiran 9. Kutipan Wawancara <i>HR Section Head</i>	159
Lampiran 10. Job Goal Form Field Operator dan DCS Operator	163
Lampiran 11. <i>Job Description Boiler Turbin Operator</i>	165
Lampiran 12. Kebijakan Manajemen Kinerja.....	170
Lampiran 13. Uraian Jabatan Kepala Departemen Perawatan	176
Lampiran 14. Uraian Jabatan Supervisor Perawatan.....	181
Lampiran 15. Uraian Jabatan Mekanik	186
Lampiran 16. Kamus Kompetensi	191