

ABSTRAK

STRATEGI PENINGKATAN: INTERNALISASI BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI PPM MANAJEMEN PERIODE 2016-2019

Tuntutan pelanggan atas jasa manajemen yang integrasi semakin meningkat. PPM Manajemen sebagai pelopor jasa pendidikan Manajemen di Indonesia ingin mengambil peran dalam memberikan jasa terintegrasi bagi para pelanggan. Untuk mewujudkan hal tersebut dibutuhkan upaya lebih dari dalam organisasi agar secara organisasi siap menghadapi berbagai tuntutan pelanggan. Budaya organisasi berdampak kepada kinerja dan efektifitas suatu organisasi. Selain memiliki nilai dan budaya organisasi yang dapat menjawab tuntutan pelanggan dan untuk mencapai sasaran perusahaan maka diperlukan upaya yang lebih dari setiap karyawan. Dalam memberikan upaya terbaiknya, seorang karyawan harus memiliki komitmen organisasi yang berorientasi kepada kemajuan organisasi. Salah satu faktor yang mempengaruhi komitmen karyawan adalah kepuasan kerja. Ketika seorang merasa puas terhadap pekerjaannya maka akan memiliki komitmen yang tinggi terhadap organisasi. Oleh karenanya tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat gambaran budaya organisasi, komitmen dan kepuasan kerja dan menyusun strateginya. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dan menggunakan metode pengumpulan data gabungan antara wawancara dengan survei. Survei dilakukan terhadap 157 responden dan 6 narasumber untuk wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja yang ada saat ini perlu dilakukan beberapa perbaikan. Terkait dengan hal tersebut maka pada tesis ini diusulkan beberapa strategi dan program guna meningkatkan internalisasi budaya organisasi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja untuk tahun 2016-2019 sekaligus sebagai persiapan menyongsong PPM 2020. Peneliti menyarankan agar setiap proses yang dilakukan sebagai upaya meningkatkan budaya organisasi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja penting bagi organisasi agar secara konsisten melakukan komunikasi dan sosialisasi terhadap semua aspek pada setiap proses perubahan yang ada di organisasi.

Kata kunci: budaya organisasi, komitmen organisasi, kepuasan kerja, komitmen karyawan, mekanisme penanaman budaya organisasi

ABSTRAC

THE STRATEGY OF THE INCREASE: INTERNALIZATION OF ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT PPM MANAGEMENT 2016-2019

Demands customers for integrated management services increase. PPM management as the pioneers of Management education services in Indonesia would like to take a role in delivering integrated services to its customers. To realize that it takes more effort from the internal organization in order to ready to face various demands of customers. Organizational culture impact to performance and effectiveness of an organization. In addition to having the values and culture of the organization that can respond to the demands of the customers and to achieve the targets of the company then needed more efforts of every employee. In providing its best efforts, an employee must have an organizational commitment to the progress organization oriented. One of the factors that influence employee commitment is job satisfaction. When one feels satisfied towards his job then it will have a high commitment to organizations. Therefore, the aim of this research is to look at the description of the organizational culture, commitment and job satisfaction and designing his strategy. This research is qualitative research types and data collection method using a combination of interviews with survey. The survey of 157 respondents and interviewees for the interview. The results showed that the organizational culture, organizational commitment and job satisfaction that exists today to do some repairs. Associated with it then on this thesis proposed some strategies and programs to enhance internalization of organizational culture, organizational commitment and job satisfaction for the years 2016-2019. Researchers suggest that each process is done in an effort to improve the organizational culture, organizational commitment and job satisfaction is important for the Organization in order to consistently do communication and socialization to all aspects on any process of change that exists in the organization.

Keyword: organizational culture, organizational commitment, job satisfaction, commitment, organizational culture internalization mechanism