

## DAFTAR ISI

	halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERUSAHAAN</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup dan Keterbatasan Masalah	8
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Definisi Budaya	9
2.2 Dimensi Budaya	11
2.3 Pembentukan Budaya Organisasi	20
2.4 Faktor-Faktor yang Mendukung Internalisasi Budaya Organisasi	21
2.6 Definisi Komitmen Organisasi	26
2.7 Dimensi Komitmen Organisasi	28
2.8 Definisi Kepuasan Kerja	29
2.9 Aspek-aspek Kepuasan Kerja	32
2.10 Hasil Penelitian Terdahulu	35
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Kerangka Analisis dan Pembahasan	39
3.1.1 Kerangka Analisis	39
3.1.2 Pembahasan	40

3.2	Jenis Penelitian	41
3.3	Populasi dan Sampel	41
3.4	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	42
3.5	Alat Pengumpulan Data	44
3.6	Metode Pengolahan dan Analisis Data	44
3.6.1	Wawancara	44
3.6.2	Kuesioner	45
3.7	Operasionalisasi Penelitian	50
<b>BAB 4 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>		
4.1	Sejarah Perusahaan	53
4.2	Filosofi Jalan Daun	56
4.3	Visi, Misi dan Nilai PPM Manejemen	56
4.4	Manajemen Sumber Daya PPM Manajemen	58
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
5.1	Analisis dan Pembahasan Hasil Wawancara Dengan Direksi	65
5.1.1	Hasil Pengolahan Wawancara dengan Direksi	65
5.1.2	Identifikasi Kesimpulan Hasil Wawancara dengan Direksi	74
5.2	Analisis dan Pembahasan Hasil Survei dan Wawancara dengan Responden	78
5.2.1	Pelaksanaan Survei dan Wawancara	78
5.2.2	Demografi Responden	78
5.2.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	81
5.2.4	Hasil Pengolahan Variabel Budaya Organisasi	86
5.2.4.1	Hasil Pengolahan Berdasarkan Dimensi	86
5.2.4.2	Hasil Pengolahan Berdasarkan Perbedaan Demografi	99
5.2.5	Hasil Pengolahan Variabel Komitmen Organisasi	107
5.2.5.1	Hasil Pengolahan Berdasarkan Dimensi	107
5.2.5.2	Hasil Pengolahan Berdasarkan Perbedaan Demografi	114
5.2.6	Hasil Pengolahan Variabel Kepuasan Kerja	125
5.2.6.1	Hasil Pengolahan berdasarkan Dimensi	125
5.2.6.2	Perbedaan Kondisi Kepuasan Kerja dengan Demografi Karyawan	135

5.2.7	Kesimpulan Hasil Survei dan Wawancara	135
5.3	Identifikasi Kebutuhan Peningkatan antara Harapan Direksi dengan Temuan Hasil survei	160
5.4	Kebutuhan Peningkatan	167
<b>BAB 6 RANCANGAN STRATEGI DAN IMPLEMENTASI PENINGKATAN INTERNALISASI BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI SERTA KEPUASAN KERJA</b>		
6.1	Arahan Rancangan Strategi dan Implementasi Program Peningkatan Internalisasi Budaya Organisasi dan Meningkatkan Komitmen Organisasi Serta Kepuasan Kerja	169
6.2	Strategi Peningkatan Internalisasi Budaya Organisasi	172
6.3	Strategi Peningkatan Komitmen Organisasi	182
6.4	Strategi Peningkatan Kepuasan Kerja	183
6.5	Implementasi Strategi Peningkatan Budaya Organisasi Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja	191
<b>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
7.1	Kesimpulan	199
7.2	Saran	201
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>202</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>206</b>

## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1 Hasil Penelitian Terhahulu	35
Tabel 2 Jenis Data, Sumber Informasi dan Metode Pengumpulan Data	43
Tabel 3 Interpretasi Penilaian Menurut Hague	49
Tabel 4 Interpretasi Penilaian Penelitian	49
Tabel 5 Operasionalisasi Penelitian	45
Tabel 6 Data Karyawan Berdasarkan Usia	58
Tabel 7 Data Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 8 Data Karyawan Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 9 Data Karyawan Berdasarkan Posisi	59
Tabel 10 Data Karyawan Berdasarkan Direktorat	59
Tabel 11 Analisis Hasil Wawancara dengan Direksi 1	66
Tabel 12 Analisis Hasil Wawancara dengan Direksi 2	68
Tabel 13 Analisis Hasil Wawancara dengan Direksi 3	71
Tabel 14 Kesimpulan Hasil Wawancara dengan Ketiga Direksi	74
Tabel 15 Data Responden Berdasarkan Usia	79
Tabel 16 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 17 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Formal	80
Tabel 18 Data Responden Berdasarkan Posisi	80
Tabel 19 Data Responden Berdasarkan Direktorat	81
Tabel 20 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	82
Tabel 21 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen	84
Tabel 22 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	84
Tabel 23 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja	85
Tabel 24 Hasil Pengolahan Variabel Budaya Organisasi	87
Tabel 25 Hasil Pengolahan Variabel Budaya Organisasi Dimensi Keterlibatan	88
Tabel 26 Hasil Pengolahan Variabel Budaya Organisasi Dimensi Konsistensi	91

Tabel 27 Hasil Pengolahan Variabel Budaya Organisasi Dimensi Kemampuan Beradaptasi	94
Tabel 28 Hasil Pengolahan Variabel Budaya Organisasi Dimensi Misi	96
Tabel 29 Penilaian terhadap Variabel Budaya Organisasi berdasarkan Usia	99
Tabel 30 Penilaian terhadap Semua Dimensi pada Variabel Budaya Organisasi berdasarkan Masa Kerja	100
Tabel 31 Penilaian terhadap Variabel Budaya Organisasi berdasarkan Tingkat Pendidikan	101
Tabel 32 Penilaian terhadap Semua Dimensi pada Variabel Budaya Organisasi berdasarkan Tingkat Pendidikan	101
Tabel 33 Penilaian terhadap Variabel Budaya Organisasi berdasarkan Posisi	103
Tabel 34 Penilaian terhadap Semua Dimensi pada Variabel Budaya Organisasi berdasarkan Posisi	104
Tabel 35 Penilaian terhadap Variabel Budaya Organisasi berdasarkan Direktorat	105
Tabel 36 Penilaian terhadap Semua Dimensi pada Variabel Budaya Organisasi berdasarkan Direktorat	106
Tabel 37 Data Hasil Pengolahan Variabel Komitmen Organisasi	107
Tabel 38 Hasil Pengolahan Variabel Komitmen Organisasi Dimensi Afektif	108
Tabel 39 Hasil Pengolahan Variabel Komitmen Organisasi Dimensi Kontinu	112
Tabel 40 Hasil Pengolahan Variabel Komitmen Organisasi Dimensi Normatif	113
Tabel 41 Penilaian terhadap Variabel Komitmen Organisasi berdasarkan Usia	114
Tabel 42 Penilaian terhadap Semua Dimensi pada Variabel Komitmen Organisasi berdasarkan Usia	115
Tabel 43 Penilaian terhadap Variabel Komitmen Organisasi berdasarkan Masa Kerja	116
Tabel 44 Penilaian terhadap Semua Dimensi pada Variabel Komitmen Organisasi berdasarkan Masa Kerja	117
Tabel 45 Penilaian terhadap Variabel Komitmen Organisasi berdasarkan Tingkat Pendidikan	119
Tabel 46 Penilaian terhadap Semua Dimensi pada Variabel Komitmen Organisasi berdasarkan Tingkat Pendidikan	120

Tabel 47 Penilaian terhadap Variabel Komitmen Organisasi berdasarkan Posisi	121
Tabel 48 Penilaian terhadap Semua Dimensi pada Variabel Komitmen Organisasi berdasarkan Posisi	122
Tabel 49 Penilaian terhadap Variabel Komitmen Organisasi berdasarkan Direktorat	123
Tabel 50 Penilaian terhadap Semua Dimensi pada Variabel Komitmen Organisasi berdasarkan Direktorat	124
Tabel 51 Hasil Pengolahan Variabel Kepuasan Kerja	125
Tabel 52 Hasil Pengolahan Variabel Kepuasan Kerja Dimensi Pekerjaan	126
Tabel 53 Hasil Pengolahan Variabel Kepuasan Kerja Dimensi Penghasilan	128
Tabel 54 Hasil Pengolahan Variabel Kepuasan Kerja Dimensi Atasan	131
Tabel 55 Hasil Pengolahan Variabel Kepuasan Kerja Dimensi Promosi	132
Tabel 56 Hasil Pengolahan Variabel Kepuasan Kerja Dimensi Rekan Kerja	134
Tabel 57 Penilaian terhadap Variabel Kepuasan Kerja berdasarkan Usia	136
Tabel 58 Penilaian terhadap Variabel Kepuasan Kerja berdasarkan Masa Kerja	137
Tabel 59 Penilaian terhadap Variabel Kepuasan Kerja berdasarkan Tingkat Pendidikan	137
Tabel 60 Penilaian terhadap Semua Dimensi pada Variabel Kepuasan Kerja berdasarkan Tingkat Pendidikan	138
Tabel 61 Penilaian terhadap Variabel Kepuasan Kerja berdasarkan Posisi	139
Tabel 62 Penilaian terhadap Semua Dimensi pada Variabel Kepuasan Kerja berdasarkan Posisi	140
Tabel 63 Penilaian terhadap Variabel Kepuasan Kerja berdasarkan Direktorat	141
Tabel 64 Penilaian terhadap Semua Dimensi pada Variabel Kepuasan Kerja berdasarkan Direktorat	142
Tabel 65 Kesimpulan Hasil Penelitian untuk Variabel Budaya Organisasi	144
Tabel 66 Kesimpulan Hasil Penelitian untuk Variabel Komitmen Organisasi	151
Tabel 67 Kesimpulan Hasil Penelitian untuk Variabel Kepuasan Kerja	155
Tabel 68 Identifikasi Kebutuhan Peningkatan antara Harapan Direksi dengan Temuan Hasil Survei	161
Tabel 69 Kebutuhan Peningkatan	167

Tabel 70 Rancangan Strategi	169
Tabel 71 Rancangan Implementasi Strategi Peningkatan Internalisasi Budaya Organisasi	193
Tabel 72 Rancangan Implementasi Strategi Peningkatan Kepuasan Kerja	195
Tabel 73 Rancangan Implementasi Strategi Peningkatkan Komitmen Organisasi	196
Tabel 74 <i>Timeline</i> Rancangan Implementasi Strategi Peningkatan Internalisasi Budaya Organisasi	197
Tabel 75 <i>Timeline</i> Rancangan Implementasi Strategi Peningkatan Kepuasan Kerja	198
Tabel 76 <i>Timeline</i> Rancangan Implementasi Strategi Peningkatan Komitmen Organisasi	198

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	21
Gambar 2 Kerangka Analisis	39
Gambar 3 Struktur Organisasi	55
Gambar 4 Roadmap rancangan strategi peningkatan internalisasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi tahun 2016 – 2019	192



## DAFTAR LAMPIRAN

		halaman
Lampiran 1	Daftar pedoman wawancara	206
Lampiran 2a.	Transkrip wawancara Direktur 1	208
Lampiran 2b.	Transkrip wawancara Direktur 2	212
Lampiran 2c.	Transkrip wawancara Direktur 3	215
Lampiran 3.	Transkrip wawancara manajer SDM (HC)	218
Lampiran 4a.	Transkrip wawancara Staf 1	220
Lampiran 4b.	Transkrip wawancara Staf 2	223
Lampiran 4c.	Transkrip wawancara Staf 3	225
Lampiran 5.	Kuesioner (surat, lembar isian)	227
Lampiran 6.	Data karyawan	243
Lampiran 7.	Data responden	245
Lampiran 8.	Sebaran jawaban responden	247
Lampiran 9.	Hasil pengolahan per item pernyataan	248
Lampiran 10.	Validitas & Reliabilitas	264
Lampiran 11.	Compare mean variable	276
Lampiran 12.	Compare mean per dimensi	280