

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	i
Lembar Pernyataan Keaslian.....	ii
Lembar Pernyataan Perusahaan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Abstrak.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Akademis .....	13
1.4.2 Manfaat bagi Perusahaan .....	13
1.4.3 Manfaat bagi peserta Program .....	13
1.5 Batasan Penulisan.....	14
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>16</b>
2.1 Strategi Bisnis Perusahaan .....	16
2.2 Hubungan Strategi Bisnis dengan Strategi MSDM .....	19
2.3 Strategi Sumber Daya Manusia .....	21
2.4 Strategi Rekrutmen dan Seleksi .....	23
2.4.1 Kerangka Konseptual Strategi dan Seleksi .....	24
2.4.2 Fokus Dalam Rekrutmen dan Seleksi .....	26
2.4.3 Dimensi-dimensi Utama dalam .....	
Strategi Rekrutmen dan Seleksi.....	29

2.5 Strategi Pengembangan Manusia .....	34
2.6 Manajemen Kinerja .....	40
2.6.1 Pengertian Manajemen Kinerja .....	40
2.6.2 Komponen Manajemen Kinerja .....	41
2.6.3 Aktivitas Manajemen Kinerja .....	42
2.7 Strategi Compensation Management .....	44
2.8 Sintesa Teori dan Kerangka Konseptual .....	46
2.9 Kerangka Analisis .....	50
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	53
3.2 Jenis Data, Metode Pengumpulan Data, .....	
Sumber Informasi, dan Tujuan .....	54
3.3 Pengembangan Instrumen Penelitian .....	54
3.3.1 Survei .....	55
3.3.2 Wawancara .....	57
3.3.3 Studi Dokumentasi .....	57
3.4 Populasi dan Sampling .....	58
3.5 Pengambilan Data .....	59
3.6 Pengujian Instrumen Survei .....	59
3.6.1 Uji Validitas .....	59
3.6.2 Uji Reabilitas .....	60
3.7 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data .....	61
3.7.1 Kuisisioner .....	61
3.7.2 Hasil Wawancara .....	65
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>68</b>
4.1 Riwayat Singkat .....	68
4.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan .....	69
4.3 Struktur Organisasi .....	71
4.4 Demografi Karyawan PT. XYZ .....	72
4.5 Praktek MSDM di PT. XYZ .....	73
4.5.1 Rekrutmen dan Seleksi .....	73

4.5.2 Pelatihan dan Pengembangan .....	74
4.5.3 Manajemen Kinerja .....	76
4.5.4 Kompensasi dan Benefit.....	77
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	79
5.1 Analisis Tipologi Perusahaan XYZ 2016-2020 .....	79
5.2 Identifikasi Strategi MSDM 2016-2020 .....	84
5.3 Arahan SHRM Berdasarkan Analisis Tipologi Bisnis .....	84
5.4 Arahan SHRM Berdasarkan Strategi Tipologi Pendukung .....	85
5.5 Arahan SHRM Gabungan Berdasarkan Arahan Direksi .....	
Tipologi <i>Defender</i> dan Strategi SHRM Pendukung .....	86
5.6 Analisis Temuan Berdasarkan Wawancara dan .....	
Studi Dokumentasi .....	89
5.6.1 Identifikasi Strategi dan Praktek Rekrutmen dan Seleksi .....	89
5.6.2 Identifikasi Strategi dan Praktek .....	
Pelatihan dan Pengembangan .....	91
5.6.3 Identifikasi Strategi dan Praktek Manajemen Kinerja ....	92
5.6.4 Identifikasi Strategi dan Praktek Manajemen Kinerja ....	
Kompensasi dan Benefit.....	95
5.6.5 Kesimpulan Analisis Temuan Strategi dan .....	
Praktek MSDM PT. XYZ.....	96
5.7 Analisis Temuan Berdasarkan Survei dengan Metode .....	
<i>Importance Performance Analysis</i> .....	97
5.7.1 Tingkat Pelaksanaan (Performance) .....	98
5.7.2 Tingkat Kepentingan (Importance) .....	99
5.7.3 Analisis Diagram Kartesisus Berdasarkan Area MSDM .....	100
5.7.4 Analisis Diagram Kartesisus Berdasarkan.....	
Faktor-Faktor Pendukung Strategi MSDM.....	104
5.8 Analisis Temuan Penerapan Strategi MSDM .....	109
5.9 Analisis Penyempurnaan Strategi dan Praktek MSDM .....	112
BAB VI RANCANGAN PENYEMPURNAAN STRATEGI .....	
MSDM DAN RANCANGAN IMPLEMENTASI .....	115

6.1 Rancangan Sasaran MSDM Periode 2017-2020.....	115
6.2 Strategi Utama MSDM Periode 2017-2020 .....	116
6.3 Strategi dan Kebijakan Rekrutmen dan Seleksi .....	117
6.3.1 Sasaran Rekrutmen dan Seleksi .....	117
6.3.2 Strategi Rekrutmen dan Seleksi .....	117
6.3.3 Kebijakan Rekrutmen dan Seleksi .....	118
6.4 Strategi dan Kebijakan Pelatihan dan Pengembangan .....	119
6.4.1 Sasaran Pelatihan dan Pengembangan .....	120
6.4.2 Strategi Pelatihan dan Pengembangan .....	120
6.4.3 Kebijakan Pelatihan dan Pengembangan .....	121
6.5 Strategi dan Kebijakan Manajemen Kinerja .....	121
6.5.1 Sasaran Manajemen Kinerja .....	122
6.5.2 Strategi Manajemen Kinerja .....	122
6.5.3 Kebijakan Manajemen Kinerja .....	123
6.6 Strategi dan Kebijakan Kompensasi dan Benefit .....	123
6.6.1 Sasaran Kompensasi dan Benefit .....	124
6.6.2 Strategi Kompensasi dan Benefit .....	124
6.6.3 Kebijakan Kompensasi dan Benefit .....	125
6.7 Rencana Pra Implementasi Strategi MSDM .....	
Periode 2017-2020.....	125
6.8 Rencana Implementasi Strategi MSDM Periode 2017-2020 ..	126
6.8.1 Rencana Implementasi Jangka Pendek .....	127
6.8.2 Rencana Implementasi Jangka Panjang .....	127
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....	131
7.1 Kesimpulan .....	131
7.2 Saran .....	132
DAFTAR PUSTAKA .....	134
LAMPIRAN .....	137

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Produksi Batu bara .....	1
Tabel 2 Rencana Jangka Panjang PT XYZ Tahun 2015 – 2019 ...	6
Tabel 3 Rencana Kerja Panjang PT XYZ Tahun 2016 - 2020 .....	7
Tabel 4 Frekuensi Penerimaan Karyawan Tahun 2014-2016.....	9
Tabel 5 Frekuensi Pelatihan Tahun 2014-2016.....	9
Tabel 6 Jenis Pelatihan PT XYZ Tahun 2015 .....	11
Tabel 7 Karakteristik Tipologi Organisasi & Strategi SDM.....	18
Tabel 8 Karakteristik Tipologi Strategi SDM .....	22
Tabel 9 Skenario Proses Pembuatan Strategi Rekrutmen .....	
dan Seleksi .....	26
Tabel 10 Kontinum Kematangan Pengembangan Sumber .....	
Daya Manusia (PSDM) Strategis .....	38
Tabel 11 Jenis Data, Metode Pengumpulan Data, .....	
Sumber Informasi dan Tujuan .....	54
Tabel 12 Materi Pertanyaan .....	56
Tabel 13 Waktu dan Lokasi Pengambilan Data .....	59
Tabel 14 Tabel Reduksi Data .....	66
Tabel 15 Tabel Penyajian Data .....	67
Tabel 16 Tabel Jumlah Karyawan Berdasarkan .....	
Status Kepegawaian.....	72
Tabel 17 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan .....	72
Tabel 18 Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	73
Tabel 19 Tabel Pengelompokan Grade .....	77
Tabel 20 Rekapitulasi Analisis Tipologi Perusahaan .....	83
Tabel 21 Tabel Strategi MSDM Berdasarkan Arahan Direksi .....	84
Tabel 22 Tabel Strategi MSDM Berdasarkan Tipologi <i>Defender</i> ....	85
Tabel 23 Tabel Strategi MSDM Pendukung.....	86
Tabel 24 Tabel Arahan SHRM Gabungan .....	87
Tabel 25 Rekapitulasi Analisis Temuan Strategi dan Praktek .....	
MSDM di PT. XYZ .....	96

Tabel 26 Pengelompokan area MSDM berdasarkan diagram kartesius .....	103
Tabel 27 Pengelompokan faktor-faktor pendukung strategi MSDM berdasarkan diagram Kartesius.....	107
Tabel 28 Rekapitulasi Analisis Temuan Penerapan Strategi dan Praktek MSDM .....	110
Tabel 29 Analisis Penyempurnaan Strategi dan Praktek MSDM ...	113
Tabel 30 Rancangan Implementasi Penyempurnaan Strategi dan Praktek MSDM PT. XYZ.....	129



## DAFTAR LAMPIRAN

Uji Validitas dan Realibilitas Area Rekrutmen dan Seleksi .....	137
Uji Validitas dan Realibilitas Area Pelatihan dan Pengembangan ...	138
Uji Validitas dan Realibilitas Area Manajemen Kinerja.....	139
Uji Validitas dan Realibilitas Area Kompensasi dan Benefit.....	140
Pedoman Wawancara.....	141
Keterangan Coding.....	142
Verbatim Wawancara .....	143
Kuesioner .....	152
Manpower Requisition Form .....	158
Formulir Permintaan Pelatihan / Seminar .....	159
Form Penilaian Kinerja .....	160



