

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
HALAMAN DEWAN PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PERUSAHAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

### BAB 1

PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Batasan penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	7

### BAB 2

KAJIAN TEORI.....	9
2.1. <i>Strategic Human Resource Management (Strategi MSDM)</i> .....	9
2.1.1. Teori Tipologi Perusahaan.....	11
2.2. Teori Manajemen Kinerja ( <i>Performance Management Theory</i> ).....	15
2.2.1. Tujuan Manajemen Kinerja.....	16
2.3. Tahapan Manajemen Kinerja.....	18
2.4. Komponen Utama Manajemen Kinerja.....	23
2.5. Persamaan metode Aguinis dan Hartle.....	25

### **BAB 3**

<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1. Kerangka Analisis .....	26
3.2. Pengumpulan Data Penelitian.....	28
3.2.1. Jenis dan Sumber Data (primer dan sekunder) .....	28
3.2.2. Metode Pengumpulan Data .....	29
3.3. Pengolahan Data .....	31
3.4. Analisis dan kesimpulan.....	32

### **BAB 4**

<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>34</b>
4.1. Sejarah Perusahaan .....	34
4.2. Visi Misi Dan Kebijakan Mutu.....	37
4.3. Makna Logo .....	38
4.4. Manajemen Kinerja .....	41

### **BAB 5**

<b>ANALISIS MANAJEMEN KINERJA PT.BGR .....</b>	<b>45</b>
5.1. Penetapan Arahan Ideal Sistem Manajemen Kinerja (SMK) BGR .....	45
5.1.1. Analisis Tipologi Organisasi.....	48
5.1.2. Arahan Ideal SMK BGR .....	53
5.2. Penerapan SMK di BGR saat ini.....	53
5.2.1. Hasil Wawancara.....	53
5.2.2. Hasil Survei.....	56
5.2.3. Hasil studi dokumen .....	59
5.2.4. Kesimpulan dari Penerapan SMK BGR saat ini.....	61
5.3. Identifikasi kesenjangan dan Penetapan Kebutuhan Penyempurnaan SMK BGR	
63	
5.3.1. Identifikasi Kesenjangan SMK saat ini dibandingkan Arahan Ideal .....	63
5.3.2. Identifikasi kesenjangan SMK saat ini dibandingkan teori manajemen kinerja .	
.....	66
5.3.3. Kebutuhan Penyempurnaan SMK BGR.....	71

## **BAB 6**

<b>RANCANGAN PENYEMPURNAAN DAN PEDOMAN IMPLEMENTASI.....</b>	<b>72</b>
6.1. Rancangan Penyempurnaan .....	72
6.1.1. Rancangan Uraian Pekerjaan .....	72
6.1.2. Perencanaan Kinerja.....	75
6.1.3. Penyempurnaan sistem <i>Coaching</i> .....	76
6.1.4. Evaluasi.....	77
6.1.5. Usulan formulir dan cara penggunaannya.....	78
6.2. Pedoman Implementasi .....	81

## **BAB 7**

<b>Kesimpulan dan Saran.....</b>	<b>85</b>
7.1. Kesimpulan .....	85
7.2. Saran .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pertumbuhan pasar transportasi.....	3
Gambar 2 Hubungan Strategi Perusahaan dengan strategi SDM.....	10
Gambar 3. Proses manajemen kinerja.....	18
Gambar 4 Persamaan Teori Aguinis dan Hartle.....	25
Gambar 5 Kerangka Analisis.....	26
Gambar 6. Logo PT.BGR.....	38
Gambar 7. Grafik hasil kuesioner.....	58
Gambar 8 Langkah Pelaksanaan <i>COACHING</i> .....	76

## GAMBAR TABEL

Tabel 1 Tipologi Strategi Bisnis Perusahaan.....	13
Tabel 2 Tipologi Strategi SDM.....	14
Tabel 3. Area tanggung Jawab.....	21
Tabel 4. Analisis tipologi.....	51
Tabel 5 Kesenjangan arahan ideal dengan penerapan SMK BGR.....	65
Tabel 6. Analisis kesenjangan.....	69
Tabel 7. Uraian kerja.....	74
Tabel 8. Katagori kinerja.....	80
Tabel 9. Katagori kompetensi.....	80
Tabel 10 Pembobotan kompetensi.....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi.....	84
Lampiran 2 <i>Sistem Oprating Prosedure</i> (SOP).....	89
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	96
Lampiran 4 Contoh questioner.....	103
Lampiran 5 Hasil Survey.....	107
Lampiran 6 Formulir KPI.....	109
Lampiran 7 Formulir penilaian karyawan.....	110
Lampiran 8 Uraian kerja.....	115
Lampiran 9 Formulir perencanaan kinerja.....	133
Lampiran 10 Formulir Coaching.....	135`
Lampiran 11 Jadwal Sosialisasi Penyempurnaan SMK BGR.....	136
Lampiran 11 Jadwal Pelaksanaan Implementasi SMK BGR .....	137
Lampiran 12 Jadwal Implementasi SMK BGR per period.....	138