



No.: 514/RC-CCH/STM-PPM/21
Jakarta, 9 Agustus 2021

Yth.

Ibu Dr. Aprihatiningrum Hidayati, S.Psi., M.M.
Sekolah Tinggi Manajemen PPM
Jakarta, Indonesia

SURAT KETERANGAN

Berkaitan dengan penerbitan *Journal of Management and Business Review* (JMBR) yang diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Manajemen PPM, berikut kami sampaikan ucapan terima kasih untuk pengkajian artikel dalam JMBR Vol 18 No. 3 (Juli 2021) dengan rincian sebagai berikut:

Judul artikel : **Analisis Efektivitas Commuter Line Ticket Vending Machine (C-VIM) terhadap Penanganan Antrian Pembelian Tiket di Stasiun Bekasi**

Demikian surat keterangan ini dibuat. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Rike Penta Sitio, S.E., M.M.
Koordinator *Research Center and Case Clearing House* dan PKM
Managing Journal Management and Business Review
Sekolah Tinggi Manajemen PPM

Paraf