

# DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
PERNYATAAN PERUSAHAAN/ORGANISASI .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK DAN ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Keterbatasan Lingkup dan Studi .....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB 2. KAJIAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
2.1 Strategi Organisasi .....	12

2.1.1	Level Strategi .....	12
2.1.2	Jenis Strategi Bisnis.....	13
2.2	Teori dan Desain Organisasi.....	15
2.2.1	Proses Perancangan/Desain .....	17
2.2.2	Identifikasi Strategi dengan Kriteria Rancangan Organisasi .....	19
2.2.3	Menyusun Rancangan Struktur Organisasi.....	20
2.2.4	Komponen Struktur Organisasi .....	21
2.2.5	Prinsip-prinsip Rancangan Struktur Organisasi.....	22
2.2.6	Fungsi Struktur dalam Organisasi .....	24
2.2.7	Jenis Desain Struktur Organisasi .....	25
2.2.7.1	Struktur Organisasi Menurut Teori Galbraith.....	25
2.2.7.2	Jenis Struktur Organisasi Menurut Henry Mintzberg.....	34
2.2.8.3	Jenis Struktur Organisasi Menurut Teori Lainnya .....	39
2.3	Faktor-faktor Penyebab Perbedaan Struktur Organisasi .....	43
2.4	Prinsip Dalam Mendesain Struktur Organisasi.....	45
2.5	Proses Bisnis .....	47
2.6	Sintesa Teori.....	48
<b>BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>50</b>
3.1	Jenis dan Metode Penelitian .....	50
3.2	Pengembangan Kerangka Analisis .....	50
3.3	Sampling dan Populasi .....	52
3.4	Pengumpulan Data Primer dan Sekunder .....	54
3.5	Teknik Analisis Data .....	55

<b>BAB 4. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>59</b>
4.1	Visi, Misi, dan Nilai-nilai Perusahaan ..... 61
4.2	Struktur Organisasi dan Karyawan Sewatama..... 64
4.3	Tenaga Kerja Sewatama ..... 66
4.4	Lini Bisnis Independent Power Producer (IPP) ..... 66
4.4.1	Proses Bisnis IPP..... 69
4.4.2	Business Shared Service ..... 71
<b>BAB 5. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
5.1	Strategi Organisasi ..... 72
5.1.1	Strategi IPP..... 75
5.2	Menentukan Rancangan Desain Struktur ..... 79
5.3	Menganalisa Proses Bisnis..... 86
<b>BAB 6. RANCANGAN STRUKTUR ORGANISASI.....</b>	<b>94</b>
6.1	Merancang Struktur Organisasi ..... 94
6.1.1	Memilih Jenis Struktur Organisasi..... 94
6.1.2	Menetapkan Peran dalam Organisasi..... 95
6.1.3	Membuat Struktur Organisasi IPP..... 100
6.2	Process & Lateral Capability ..... 102
6.3	Reward Systems..... 104
6.4	People..... 104
6.5	Implementasi Struktur Organisasi ..... 106
<b>BAB 7. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>

DAFTAR PUSTAKA ..... 111

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Metode Penelitian & Pengumpulan Data .....	54
Tabel 3.2	Contoh Reduksi Data.....	57
Tabel 3.3	Contoh Penarikan Kesimpulan .....	58
Tabel 5.1	Lembar Kerja Identifikasi Tipe Strategi Sewatama .....	77
Tabel 5.2	Identifikasi Fokus Strategi Perusahaan .....	85
Tabel 6.1	Identifikasi dan Pemetaan Proses Bisnis ke Dalam Famili Pekerjaan .....	96
Tabel 6.2	Pengelompokan Famili Pekerjaan .....	97
Tabel 6.3	Perencanaan Implementasi Rancangan Struktur Organisasi IPP.....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Strategi Bisnis menurut Porter .....	15
Gambar 2.2	<i>Five Star Model</i> .....	16
Gambar 2.3	Tahapan Perancangan Desain Organisasi.....	19
Gambar 2.4	Struktur Fungsional .....	26
Gambar 2.5	Struktur Geografis .....	27
Gambar 2.6	Struktur Produk .....	28
Gambar 2.7	Struktur Pelanggan.....	30
Gambar 2.8	Struktur <i>Front Back Hybrid</i> .....	32
Gambar 2.9	Konsep Hirarki Proses.....	48
Gambar 2.10	Sintesa Teori .....	49
Gambar 3.1	Kerangka Analisis .....	52
Gambar 4.1	Sewatama Corporate Values & Leadership Traits .....	63
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Sewatama.....	65
Gambar 4.3	Value Chain Process IPP .....	69
Gambar 5.1	Peta Strategi Sewatama tahun 2016.....	73
Gambar 5.2	Strategi Bisnis menurut Porter .....	78
Gambar 5.3	Peta Strategi Sewatama.....	81
Gambar 5.4	Metode Interpretasi Strategi Sewatama .....	81
Gambar 5.5	<i>Value Chain Process</i> IPP .....	87
Gambar 5.6	Proses Bisnis Level 1 Tahap Appraise.....	88
Gambar 5.7	Proses Bisnis Level 1 Tahap Appraise Bagian 2.....	89

Gambar 5.8	Proses Bisnis Level 1 Tahap Select.....	89
Gambar 5.9	Proses Bisnis Level 1 Tahap Define Bagian 2 .....	90
Gambar 5.10	Proses Bisnis Level 1 Tahap Select.....	91
Gambar 5.11	Proses Bisnis Level 2 Tahap Select Bagian 2.....	92
Gambar 5.12	Proses Bisnis Level 1 Tahap Execute .....	93
Gambar 6.1	Rancangan Struktur Organisasi Matrix IPP tahun 2017 – 2020 .....	101

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	112
------------------	-----