

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN OJEK *ONLINE*
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DI JAKARTA**

Nyoman Aria Triananda

Senoaji Reza I

Tesis Program Magister Manajemen Eksekutif
Angkatan 9



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM

Jakarta

2017