



ABSTRAK

Nomor Mahasiswa : 2011023113
Nama Mahasiswa : Birawa Sudaryono
Program / Angkatan : Wijawiyata Manajemen / 65
Judul Tesis : Rencana Peningkatan Strategic Partnership PT. XYZ dengan Eksternal *Carrier*.
Tahun Kelulusan : 2012
Abstrak :

Penggunaan sistem *outsourcing* untuk menangani kegiatan bisnis pendukung perusahaan menjadi tren yang berkembang pesat saat ini. Penggunaan sistem ini memungkinkan perusahaan untuk berfokus pada inti bisnis mereka. Isu permasalahan yang terjadi terkait dengan kinerja *carrier* dalam melayani permintaan perusahaan pengguna jasa *carrier* tersebut.

Pada penelitian tesis ini akan dibahas mengenai cara untuk meningkatkan kinerja *carrier* dengan pendekatan kolaborasi hubungan kerjasama rantai pasokan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa peningkatan kinerja *carrier* dapat dilakukan dengan menerapkan strategi peningkatan kerjasama dengan *carrier*. Penerapan strategi ini dilakukan kepada potensial *carrier* yang terpilih untuk memaksimalkan potensi yang dimilikinya.

Kata kunci : *outsourcing*, kinerja, *carrier*, kolaborasi, strategi