

ABSTRAK

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Memilih Produk Tabungan (Al-Wadiah) BCA Syariah & Muamalat di DKI Jakarta

Hadir lebih dari 20 tahun, perbankan syariah di Indonesia tidak berkembang sepesat di negara lainnya. Penetrasi perbankan syariah nasional hanya sebesar 5% dibandingkan dengan perbankan konvensional. Problem yang muncul adalah FDR (*Finance Deposit Ratio*) perbankan syariah yang tinggi akibat pertumbuhan penyaluran dana yang lebih tinggi dibanding dengan penempatan dana oleh nasabah. Tingginya FDR tentu menghambat pertumbuhan perbankan syariah secara keseluruhan. Hal serupa juga terjadi di BCA Syariah yang menjadi fokus penelitian, data bulan Maret 2015 menunjukkan FDR BCA Syariah mencapai 100.11% dengan NIM (*Net Interest Margin*) sebesar 0,73% dan ROE (*Return on Investment*) di level 2,58%. FDR yang tinggi serta NIM dan ROE yang rendah mengindikasikan ruang gerak BCA Syariah terbatas dan dana pihak ketiga yang dikumpulkan terlalu terkonsentrasi pada dana mahal yakni deposito iB. Untuk meningkatkan ROE & NIM serta menurunkan FDR maka dirancanglah sebuah penelitian kualitatif fenomenologi untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah memiliki tabungan iB BCA Syariah yang tergolong dana murah. Selain itu komparasi yang akan dilakukan terhadap nasabah bank Muamalat akan memberikan gambaran yang lebih mendalam dan komprehensif tentang faktor yang mendorong nasabah menabung di bank syariah. Pada akhirnya, *output* yang dihasilkan akan bermanfaat bagi pengembangan produk tabungan iB syariah khususnya untuk pengembangan produk BCA Syariah.

KATA KUNCI: Syariah, Bank, Tabungan, Faktor Pengambilan Keputusan

ABSTRACT

Factors Influencing Customer In Choosing Saving Product (Al-Wadiah) BCA Syariah and Muamalat Bank in DKI Jakarta

Exist to more than twenty years, Indonesian islamic banking is not developed as fast as the other countries. Penetration of National Islamic banking is just approximately 5% compared to the conventional. The problem that emerging now is Finance Deposit Ratio (FDR) of banks is high because of higher growth of financing fund than saver,s funding fund. High level of FDR ratio has slow down the growth of islamic banking as a whole. This similar problem has occur too in BCA Syariah which be the focus on this research. Data March 2015 showed FDR BCA Syariah amount 100,11% with Net Interest Margin (NIM) as small as 0,73% and Return on Equity Ratio (ROE) at 2,58%. High FDR with Low NIM and ROE has indicated limited space of BCA Syariah and third party fund that has been raised is concentrated in expensive fund like time deposit iB. In order to increase ROE and NIM also to lower FDR, a phenomenology qualitative research is designed to identify factors that influencing savers to have saving account iB at BCA Syariah which catagorized as cheap fund. Besides that comparison has been done to savers in Muamalat bank that will give a deeper and comprehensive view about factors that trigger people to do saving at islamic banking. At the end, output that produced will be benefit for developing current account product iB escpecially the development of BCA Syariah product.

Keywords:Islamic, Bank, Current Account, Decision Making Factors