



ABSTRAK TESIS

Nomor Mahasiswa :

Nama Mahasiswa : Fithriani

Program / Angkatan : EM 10

Judul Thesis : Rancangan Penyempurnaan Performance Management System
pada PT. Pertamina (Persero)

Abstrak :

Pertamina adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara yang merupakan penyumbang deviden terbesar bagi pemerintah. Posisi yang cukup vital ini menyebabkan Pertamina harus memiliki kinerja yang unggul agar dapat terus menjadi penggerak roda perekonomian negara. Dalam upaya agar dapat terus tumbuh dan berkembang, maka Perusahaan harus menggerakkan semua elemen dalam organisasi untuk bersama-sama memiliki kinerja yang mendukung tujuan perusahaan. Hal itu dapat tercapai apabila perusahaan memiliki *Performance Management System* yang ideal. Jika dilihat dari hasil *employee opinion survey* Pertamina yang dinamakan “theme o meter survey” ditemukan fakta bahwa *performance management* masih menjadi issue bagi perusahaan dengan skor survey terendah dari tahun 2012 s.d 2014. Dari hasil identifikasi menggunakan metode wawancara, survey persepsi karyawan dan studi dokumen, diperoleh kesimpulan bahwa *performance management system* yang ada saat ini belum efektif dan efisien. Terkait dengan hal tersebut maka Rancangan penyempurnaan yang akan dilakukan adalah memperbaiki permasalahan *performance management system* berdasarkan *root cause* yang ditemukan baik dari sumber data primer maupun sekunder, membuat *performance management system* yang ideal yang sesuai dengan strategi bisnis Pertamina. Dan untuk mengimplementasikan penyempurnaan *Performance management system* ini akan dibuat SOP dan Pedoman.