

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Batasan Penelitian	11
1.6. Sistematika Penelitian	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Konsep Manajemen Risiko.....	13
2.1.1. Filosofi Dasar	13
2.1.2. Jenis-Jenis Risiko	14
2.2. Manajemen Risiko di Perbankan	16
2.3. <i>Enterprise Risk Management (ERM)</i>	18
2.4. Manajemen Risiko ISO 31000.....	19
2.5. <i>Root Cause Analysis</i>	27
2.6. RACI Matrix.....	28
2.1. Kerangka Analisis	29
2.2. Gambaran Kerangka Analisis	29
BAB 3 METODE PENELITIAN	31
3.1. Lokasi dan Objek Penelitian	31
3.1.1 Lokasi Penelitian	31
3.1.2 Objek Penelitian.....	31
3.2 Metode Penelitian	31

3.3	Kebutuhan Data	33
3.4	Instrumen Penelitian.....	36
3.5	Metode Pengolahan dan Analisa Data	36
BAB 4 GAMBARAN UMUM ORGANISASI		37
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.2.	Visi dan Misi Perusahaan	38
4.3.	Struktur Organisasi	38
4.4.	Bidang Usaha	40
4.5.	Tata Kelola Perusahaan.....	42
4.6.	Manajemen Risiko di Bank Korean Indonesia	43
4.6.1.	Tata Kelola Risiko Bank Korean Indonesia	44
4.6.2.	Struktur Organisasi Manajemen Risiko Bank Korean Indonesia	46
4.6.3.	Penerapan Manajemen Risiko di Bank Korean Indonesia	48
BAB 5 RANCANGAN SISTEM, ASESMEN, PERLAKUAN DAN MONITORING RISIKO DEPARTEMEN KREDIT KOMERSIAL		51
5.1.	Sistem Manajemen Risiko di Departemen Kredit Komersial....	51
5.1.1.	Penentuan Rencana Komunikasi dan Konsultasi.....	51
5.1.2.	Penetapan Langkah Ruang Lingkup, Konteks dan Kriteria..	52
5.2.	Risiko-Risiko pada Departemen Kredit Komersial.....	69
5.2.1.	Proses Bisnis Departemen Kredit Komersial.....	69
5.2.2.	Analisis Proses Bisnis Departemen Kredit Komersial	71
5.2.3.	Identifikasi Risiko	71
5.3.	Status Risiko pada Departemen Kredit Komersial.....	75
5.4.	Perlakuan Terhadap Risiko-Risiko yang ada pada Departemen Kredit Komersial	78
5.5.	Proses <i>Monitoring</i> Risiko pada Departemen Kredit Komersial	80
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		84
6.1.	Kesimpulan.....	84
6.2.	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....		86
LAMPIRAN.....		88