

## DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Strategi manajemen Sumber Daya Manusia dan Manajemen Kinerja	8
2.2 Sistem manajemen kinerja	11
2.2.1 Definisi dan tujuan manajemen kinerja	11
2.2.2 Tahapan manajemen kinerja	16
2.2.2.1 <i>Role Definition</i>	17
2.2.2.2 Performance Agreement	21
2.2.2.3 Personal development planning	21
2.2.2.4 Managing performance	22
2.2.2.5 Performance Review	24

2.2.2.6 Tindak Lanjut	26
2.2.3 Coaching dan Counseling	26
2.2.4 Formulir penilaian kinerja	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>30</b>
3.1 Kerangka analisis	30
3.2 Jenis, sumber, dan metode pengumpulan data	32
3.3 Metode pengolahan dan analisis data	35
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	<b>36</b>
4.1 Sejarah singkat PD Pasar Jaya	36
4.2 Visi dan misi PD Pasar Jaya	37
4.2.1 Visi perusahaan	37
4.2.2 Misi perusahaan	37
4.3 Strategi Organisasi PD Pasar Jaya	37
4.4 Struktur organisasi PD Pasar Jaya	39
4.4.1 Perencanaan Sumber Daya Manusia	39
4.4.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia	40
4.4.3 Kesejahteraan Sumber Daya Manusia	40
4.4.4 Manajemen Kinerja	41
<b>BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN</b>	<b>52</b>
5.1 Identifikasi pelaksanaan manajemen kinerja yang ada saat ini di PD Pasar Jaya	42
5.1.1 Hasil survey persepsi karyawan	42
5.1.2 Isu-isu terkait planning berdasarkan survey persepsi karyawan	43
5.1.3 Isu-isu terkait coaching berdasarkan survey persepsi karyawan	44
5.1.4 Isu-isu terkait reviewing berdasarkan survey persepsi karyawan	44

5.1.5 Isu-isu terkait rewarding berdasarkan survey persepsi karyawan	45
5.2 Hasil wawancara dengan narasumber	46
5.2.1 Isu-isu terkait planning berdasarkan hasil wawancara	46
5.2.2 Isu-isu terkait coaching berdasarkan hasil wawancara	47
5.2.3 Isu-isu terkait reviewing berdasarkan hasil wawancara	47
5.2.4 Isu-isu terkait rewarding berdasarkan hasil wawancara	48
5.3 Studi dokumen dalam PD Pasar Jaya	49
5.3.1 Isu-isu planning berdasarkan studi dokumen pada PD Pasar Jaya	50
5.3.2 Isu-isu coaching berdasarkan studi dokumen pada PD Pasar Jaya	50
5.3.3 Isu-isu reviewing berdarakan studi dokumen pada PD Pasar Jaya	50
5.3.4 Isu-isu rewarding berdasarkan studi dokumen pada PD Pasar Jaya	51
5.4 Analisis kesenjangan antara praktek manajemen kinerja di PD Pasar Jaya dengan teori	51
BAB VI Rancangan Penyempurnaan Sistem Manajemen Kinerja dan Pedoman Implementasi	
6.1 Pembuatan KPI dan standar kinerja	55
6.2 Pembuatan SOP dan Formulir untuk 3 tahap manajemen kinerja di PD Pasar Jaya	58
6.3 Menyusun perhitungan performance based rewarding	72
6.4 Pedoman Implementasi	75
BAB VII Kesimpulan dan Saran	81

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 3.1 Data Primer	32
Tabel 3.2 Data sekunder	35
Tabel 5.1 Kesimpulan Umum	52
Tabel 6.1 Contoh pembuatan rencana kinerja untuk Subbidang perlengkapan dan rumah tangga	56
Tabel 6.2 Contoh SOP <i>planning</i>	60
Tabel 6.3 Contoh formulir <i>planning</i>	61
Tabel 6.4 Contoh SOP Coaching	63
Tabel 6.5 Contoh Formulir Coaching	64
Tabel 6.6 Contoh SOP Reviewing	67
Tabel 6.7 Formulir reviewing	68
Tabel 6.8 Contoh <i>reward</i> dalam bentuk <i>monetary</i>	73
Tabel 6.9 Contoh <i>reward</i> dalam bentuk <i>non monetary</i>	73
Tabel 6.10 Mekanisme Konsekuensi	75
Tabel 6.11 Rencana implementasi penyempurnaan system manajemen kinerja di PD Pasar Jaya Tahun 2018	77

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Integrasi dalam manajemen kinerja	9
Gambar 2.2 Tahapan manajemen kinerja	17
Gambar 2.3 Sistematis <i>role definition</i>	19
Gambar 2.4 Ruang lingkup manajemen kinerja	23
Gambar 3.1 Kerangka analisis penyusunan sistem manajemen kinerja	30
Gambar 5.1 Diagnosis <i>performance management</i> PD Pasar Jaya	42
Gambar 5.2 Contoh <i>Flow Chart</i> SOP : <i>Planning, Coaching, Reviewing</i>	58

**DAFTAR LAMPIRAN**  
Halaman

Lampiran I	Hasil Wawancara	95
Lampiran II	Kuisisioner	105
Lampiran III	Hasil Diagnosa Manajemen Kinerja PD. Pasar Jaya	108