

PERANCANGAN PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN PADA LAYANAN KLAIM BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG KARAWANG

Adityo Nugroho

Tesis Program Magister Manajemen Eksekutif Muda
Angkatan 12



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM
Jakarta
2017