

- 2) Melakukan *Cascading* program-program BSC sampai tingkat *low management*
 - 3) Menyusun panduan setiap karyawan dalam mencapai target kinerja mereka
 - 4) Mempersiapkan sistem informasi yang mendukung pelaksanaan program BSC
 - 5) Melakukan sosialisasi program BSC
 - 6) Memastikan implementasi BSC
 - 7) Mengevaluasi pencapaian implementasi BSC
- d. HPR harus selalu menjalankan fungsi kontrol terhadap anggaran perusahaan dan senantiasa melakukan *benchmarking* dengan para kompetitor agar dapat menyelaraskan antara pelayanan dan fasilitas saat ini dengan kebutuhan dan harapan konsumen di masa yang akan datang
- e. HPR harus mengontrol 3 faktor utama, yaitu: Keuangan, SDM, dan operasional perusahaan, terutama dalam menjalankan fungsi kontrol biaya variabel.

DAFTAR PUSTAKA

Amir, M.Taufiq. (2011). Manajemen Strategik: Konsep dan Aplikasi. PT Rajagrafindo Persana, Jakarta.

Barney, J. B., (1991). Firm resources and sustained competitive advantage, *Journal of*

Management, Vol. 17, pp.99-120.

David, F. R., & David, F. R. (2014). External Audit. In *Strategic Management Concepts fifteenth edition*. London: Pearson Education Limited.

David, F.R. (2009). *Strategic management (12th ed.)*. New Jersey : Pearson Education, Inc.

Fadmawati, D.Kadek. (2011). Reformulasi strategi pemasaran untuk meningkatkan *Occupancy room rate* di hotel Four Seasons *Hotel Jimbaran Bali*. Universitas Udayana, Denpasar.

Henry, Anthony, (2007). *Understanding strategic management*, Oxford University Press.

Kaplan, R., Norton, D, (2004).*Strategy Map Converting Intangible Assets Into Tangible Outcome*, Harvard Business School Press, Boston.

Manurung, Heldin, Dan Trisno Tarmoezi. 2002. *Manajemen Front Office Hotel*. Jakarta : Kesaint Blanc.

Putro, Putut. (2012). *Penyusunan Strategi Bisnis di PT Temprint Tahun 2013-2015*. Sekolah Tinggi PPM Manajemen, Jakarta.

Pemerintah Kabupaten Bogor, (2015). *Dispenda Tahun Ini Targetkan PAD Sebesar Rp 1,75 Triliun*. 18 Agustus, 2016, dari <https://bogorkab.go.id/index.php/post/detail/2134/dispanda-tahun-ini-targetkan-pad-sebesar-rp-1-75-triliun#.WEnvmqJ95-U>

Said, A.I. *From KSF to CSF*. Retrieved from PPM Manajemen: <http://ppm-manajemen.ac.id/from-ksf-to-csf/>

Sulastiyono, Agus . 2008. “Manajemen Penyelenggaraan Hotel”. Cetakan Keenam. Bandung : Alfabeta.

Wernerfelt, B., (1984). A resource-based view of the firm, *Strategic Management Journal*, Vol. 5, pp. 171-180