

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR DIAGRAM .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Batasan Masalah .....	6
1.6. Sistematika Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI .....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Analisis Eksternal.....	8
2.1.1.1 Analisis PESTEL.....	8
2.1.1.2. <i>Porter's Five Forces</i> .....	10
2.1.2. Key Success Factors (KSF).....	13
2.1.3. Analisis Persaingan Industri.....	14
2.1.4. Analisis Internal .....	14
2.1.4.1. Strategi Pemasaran .....	15
2.1.4.2. <i>Brand Image</i> .....	15
2.1.5. Analisis TOWS .....	16
2.1.6. Kerangka Analisis .....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	19
3.1. Jenis Penelitian.....	19
3.2. Data Penelitian.....	20
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4. Sampling dan <i>Sample Size</i> .....	22

3.5. Metode Analisis Data.....	23
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN .....	24
4.1. Gambaran Perusahaan.....	24
BAB V PEMBAHASAN.....	26
5.1. Analisis Eksternal .....	26
5.1.1. Analisis PESTEL.....	26
5.1.1.1. Politik.....	26
5.1.1.2. Ekonomi.....	27
5.1.1.3. Sosial .....	27
5.1.1.4. Teknologi.....	27
5.1.1.5. Hukum .....	28
5.1.1.6. Lingkungan .....	28
5.1.2 Analisis Industri .....	31
5.1.2.1. <i>Rivalry Among Competing Firms</i> .....	31
5.1.2.2. <i>Bargaining Power of Customer</i> .....	31
5.1.2.3. <i>Bargaining Power of Suppliers</i> .....	31
5.1.2.4. <i>Potential Entry of New Competitors</i> .....	32
5.1.2.5. <i>Potential Development of Substitute Products</i> .....	32
5.1.3. Brand Image (Consumer Perspective).....	34
5.1.4. Marketing MIX (Consumer Expectation) .....	36
5.1.4.1. <i>Product</i> .....	36
5.1.4.2. <i>Price</i> .....	38
5.1.4.3. <i>Place</i> .....	39
5.1.4.4. <i>Promotion</i> .....	40
5.1.5 Key Success Factors (KSF).....	40
5.1.6. Analisis Persaingan Industri.....	42
5.1.7. Peluang dan Ancaman.....	43
5.2. Analisis Internal .....	44
5.2.1. Karakter Produk Beras analog jagung.....	44
5.2.2. Brand Image ( <i>Management Objective</i> ) .....	45
5.2.3. STP .....	46

5.2.3.1. Segmentating .....	46
5.2.3.2. Targeting .....	46
5.2.3.3. Positioning .....	47
5.2.4. Marketing MIX ( <i>existing</i> ) .....	47
5.2.4.1. <i>Product</i> .....	47
5.2.4.2. <i>Price</i> .....	48
5.2.4.3. <i>Place</i> .....	50
5.2.4.4. <i>Promotion</i> .....	51
5.3. Kekuatan dan Kelemahan .....	52
5.3.1. Kekuatan.....	52
5.3.2. Kelemahan.....	53
5.4. Analisis Efektivitas .....	54
5.4.1. Brand Image .....	54
5.4.2. Marketing MIX .....	55
5.4.2.1. <i>Product</i> .....	56
5.4.2.2. <i>Price</i> .....	57
5.4.2.3. <i>Place</i> .....	57
5.4.2.4. <i>Promotion</i> .....	58
5.5. Analisis TOWS (atau SWOT Matrix).....	58
BAB VI FORMULASI SASARAN DAN STRATEGI .....	62
6.1. Segmentating, Targeting, dan Positioning .....	62
6.1.1. Segmentating.....	62
6.1.2. Targeting .....	63
6.1.3. Positioning.....	63
6.2. Marketing MIX .....	64
6.2.1. <i>Product</i> .....	64
6.2.2. <i>Price</i> .....	69
6.2.3. <i>Place</i> .....	69
6.2.4. <i>Promotion</i> .....	69

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
7.1. Kesimpulan .....	72
7.2 Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN.....	77

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Data Penjualan Beras Analog Jagung .....	4
Tabel 2 Analisis TOWS .....	16
Tabel 3 Data Penelitian .....	20
Tabel 4 Analisis PESTEL .....	29
Tabel 5 Analisis Porter's Five Forces .....	33
Tabel 6 Analisis Key Success Factors .....	41
Tabel 7 Analisis Persaingan Industri .....	42
Tabel 8 Peluang Beras Analog Jagung .....	43
Tabel 9 Ancaman Beras Analog Jagung .....	43
Tabel 10 Perbandingan Kandungan Beras Analog Jagung dengan Kompetitor .....	48
Tabel 11 Harga Beras Analog Jagung beserta Produk Turunannya .....	49
Tabel 12 Perbandingan Harga Beras Analog Jagung dengan Kompetitor .....	50
Tabel 13 Kekuatan dan Kelemahan Produk Beras Analog Jagung .....	52
Tabel 14 Perbandingan Brand Image .....	55
Tabel 15 Harga Produk Beras Analog Jagung .....	57
Tabel 16 Analisis TOWS .....	59

## **DAFTAR DIAGRAM**

Diagram 1 Porter's Five Forces .....	11
Diagram 2 Tingkat Pengenalan Beras Analog Jagung .....	35
Diagram 3 Tingkat Pengenalan Beras Analog Jagung .....	36
Diagram 4 Tingkat Ketertarikan Beras Analog Jagung .....	37
Diagram 5 Persepsi Konsumen Berdasarkan Tipe Konsumsi .....	37
Diagram 6 Persepsi Konsumen Beras analog jagung Berdasarkan Penilaian Terhadap Rasa ....	38
Diagram 7 Persepsi Konsumen Terhadap Harga Jual Beras Analog Jagung .....	39
Diagram 8 Persepsi Konsumen Terhadap Lokasi Pemasaran.....	39
Diagram 9 Persepsi Konsumen Berdasarkan Bentuk Promosi Pemasaran.....	40

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Analisis .....	17
Gambar 2 Struktur Organisasi PT. FITS Mandiri.....	25
Gambar 3 Brand Image Consumer Perspective .....	34
Gambar 4 Brand Image Beras Merah .....	35
Gambar 5 Brand Image Management Objective Beras Analog Jagung.....	45
Gambar 6 Kemasan Produk Beras Analog Jagung .....	66
Gambar 7 Syarat Ketentuan Label Produk Pangan.....	66
Gambar 8 Contoh Pelabelan Produk .....	68
Gambar 9 Artis Fanny Febriana.....	70