

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang hubungan antara Konflik pekerjaan - keluarga, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap intensi pergantian (*Turnover intention*). Penerapan antara kerja dan keluarga bukanlah sesuatu yang mudah dalam hidup karena individu perlu lebih peka dalam mengklasifikasikan prioritas pekerjaan dan kehidupan. Jika mereka gagal mengelola hidup mereka dengan baik, mereka akan cenderung terlibat dalam Konflik pekerjaan – keluarga, stres kerja serta kepuasan kerja. Oleh karena itu perlu diperhatikan resistensi terhadap perubahan dan cara karyawan mengatur emosinya, karena keduanya berdampak pada hasil kerja, seperti kepuasan kerja, stres kerja dan intensi pergantian. Penelitian ini menguji hubungan antara resistensi terhadap perubahan dan niat berpindah, dan apakah hubungan ini dimediasi oleh Konflik pekerjaan - keluarga, kepuasan kerja dan stress kerja. Penelitian ini dilakukan di PT. Fajar Putra Nusantara perusahaan yang bergerak dalam bidang penyedia jasa tenaga pengamanan perusahaan yang terletak dikawasan industri karawang.

Masalah yang dihadapi yaitu tingkat intensi pergantian yang cukup tinggi di PT. Fajar Putra Nusantara sehingga perlu diketahui faktor faktor apa saja yang mempengaruhi terjadinya intensi pergantian tersebut dan diharapkan dapat diketemukan solusinya.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis Konflik pekerjaan - keluarga, stres kerja dan kepuasan kerja yang berpengaruh terhadap intensi pergantian karyawan pada PT. Fajar Putra Nusantra. Pendekatan yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian ini bersifat analisis kualitatif dan kuantitatif menggunakan metode pengumpulan data studi kepustakaan, riset lapangan yaitu dengan wawancara, observasi dan menggunakan kuisisioner pada karyawan PT. Fajar Putra Nusantara.

Kata Kunci: Intensi Pergantian , Konflik pekerjaan-keluarga, Stres Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This study discusses the relationship between work-family conflicts, job stress and job satisfaction with the Turnover intention. The application between work and family is not an easy thing in life because individuals need to be more sensitive in classifying work and life priorities. If they fail to manage their lives well, they will tend to engage in work-family conflicts, job stress and job satisfaction. Therefore it is important to note the resistance to change and the way employees manage their emotions, as both impact on the work, such as job satisfaction, job stress and turnover intentions. This study examines the relationship between resistance to change and shifting intentions, and whether this relationship is mediated by work-family conflicts, job satisfaction and work stress. This research was conducted at PT. Fajar Putra Nusantara is a company engaged in the field of security services provider company located in karawang industry.

The problem faced is the level of intensity of a fairly high turnover in PT. Fajar Putra Nusantara so it is necessary to know what factors influence the intention of the change and hopefully can be found the solution.

The purpose of this study is to know and analyze work-family conflicts, job stress and job satisfaction that affect the intention of employee turnover at PT. Fajar Putra Nusantara. The approach used to achieve the purpose of this study is a qualitative and quantitative analysis using data collection method library research, field research is by interview, observation and using questionnaires on employees of PT. Fajar Putra Nusantara.

Keywords: Turnover intention, Family-work Conflict, Job Stress, Job Satisfaction.