

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN KOSONG	ii
HALAMAN DEWAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERNYATAAN PERUSAHAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Intensi pergantian	7
2.1.1 Pengertian intensi pergantian	7
2.1.2 Teori Intensi pergantian	8
2.1.3 Faktor Faktor yang mempengaruhi intensi pergantian	8
2.1.4 Jenis- Jenis Intensi pergantian.....	9
2.2 Konflik pekerjaan - keluarga.....	10
2.2.1 Pengertian Konflik pekerjaan - keluarga.....	10
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Konflik pekerjaan - keluarga	12
2.2.3 Aspek Konflik pekerjaan - keluarga	13
2.3 Stres Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	14
2.3.2 Faktor Faktor Stres kerja.....	16
2.4 Kepuasan Kerja	17
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.4.2 Teori Kepuasan Kerja	19

2.1.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4 Faktor Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
2.5 Hasil Penelitian yang Relevan Work konflik - itensi keluar.....	22
2.6 Hasil penelitian yang relevan stess kerja -itensi keluar	23
2.7 Hasil penelitian yang relevan kepuasan kerja - itensi keluar	23
2.8 Model Konseptual	23
2.8.1 Intensi Pergantian.....	24
2.8.2 Konflik Pekerjaan – Keluarga.....	24
2.8.3 Stress Kerja	24
2.8.4 Kepuasan Kerja	25
2.9 Model Penelitian dan Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis dan sumber data.....	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.3 Populasi dan sampel penelitian	27
3.4 Operasional dan variable dan indicator	28
3.5 Metode Pengumpulan Data	32
3.5.1 Teknik Skala.....	33
3.6 Metode Pengolahan Data	33
3.7 Analisis Korelasi dan Linier Berganda	34
3.7.1 Pengujian Validitas	35
3.7.2 Uji Reabilitas.....	36
3.7.3 Uji Persyaratan Analisis.....	36
3.7.4 Uji Normalitas.....	36
3.7.5 Uji Multikolinieritas	37
3.7.6 Uji Heterokedastisitas.....	37
3.7.7 Uji Autokorelasi	38
3.7.8 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	38
3.8 Hipotesis Statistik.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	41
4.1 Uji Validitas dan reabilitas instrumen.....	41
4.2 Pengujian Reabilitas	47
4.3 Pembahasan penelitian	48
4.4 Hubungan Variabel Variabel Penelitian.....	52
4.4.1 Hasil Uji Hipotesis pertama.....	54
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis kedua	57
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis ketiga	60

4.4.4 Hasil Uji Hipotesis keempat	62
4.5 Rangkuman Hasil Penelitian Untuk Semua Hipotesis	67
BAB V PEMBAHASAN	68
5.1 Implikasi Akademik	68
5.1.1 Konflik Pekerjaan-keluarga	68
5.1.2 Stress Kerja	70
5.1.3 Kepuasan Kerja	70
5.1.4 Pergantian Karyawan	72
5.2 Implikasi Manajerial	72
5.3 Keterbatasan Penelitian	74
BAB VI KESIMPULAN&SARAN.....	75
6.1 Kesimpulan	75
6.2 Saran untuk peneliti selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover karyawan 2014 – 2016	1
Tabel 2. 1 Tabel Faktor-faktor Kepuasan Kerja Harold Efisien Burt.....	21
Tabel 2. 2 Tabel Faktor-faktor Kepuasan Kerja Ghiselli dan Brown	22
Tabel 3. 1 Definisi operasional variabel	28
Tabel 3.2 Tabel Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	34
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas instrument variabel intensi pergantian	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas instrument variabel intensi pergantian (tahap 1).....	42
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas instrument konflik pekerjaan-keluarga (tahap 2).....	43
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas instrument stres kerja (tahap 1).....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas instrument stres kerja (tahap 2).....	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas variabel kepuasan kerja (Tahap 1)	46
Tabel 4. 7 Rekapitulasi hasil uji reliabilitas instrument penelitian	47
Tabel 4. 8 Hasil pengujian normalitas Kolmogorov-smirnov.....	48
Tabel 4. 9 Hasil pengujian multikolonieritas	51
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian autokorelasi durbin watson.....	52
Tabel 4. 11 Hubungan antara variabel konflik pekerjaan-keluarga, stres kerja kepuasankerja dan intensi pergantian.....	53
Tabel 4. 12 Rangkuman Hasil Uji Regresi antara konflik pekerjaan-keluarga terhadap intensi pergantian	55
Tabel 4. 13 Rangkuman Hasil Uji T Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap intensi pergantian	56
Tabel 4. 14 Rangkuman Hasil Uji Regresi Sederhana antara stres kerja terhadap intensi pergantian	58
Tabel 4. 15 Rangkuman Hasil Uji T Pengaruh Stres kerja terhadap intensi pergantian	58
Tabel 4. 16 Rangkuman Hasil Uji Regresi sederhana antara kepuasan kerja terhadap intensi pergantian	60
Tabel 4. 17 Rangkuman Hasil Uji T Pengaruh Kepuasan kerja terhadap intensi pergantian.....	61
Tabel 4. 18 Rangkuman Hasil Uji Regresi Linear berganda antara variabel konflik pekerjaan – keluarga , stres kerja , dan kepuasan kerja terhadap intensi pergantian.....	63
Tabel 4. 19 Rangkuman Hasil Uji T antara variabel konflik pekerjaan – keluarga , stres kerja , dan kepuasan kerja terhadap intensi pergantian	64

Tabel 4. 20 Rangkuman Hasil Uji Anova antara variabel konflik pekerjaan – keluarga, stres kerja , dan kepuasan kerja terhadap intensi pergantian	65
Tabel 4. 21 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	26
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas menggunakan histogram	49
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Normalitas menggunakan Normal QQ plot.....	50
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Heteroskedasitas menggunakan scatterplot	51
Gambar 4.4 Kurva Hasil Uji F	66

DAFTAR LAMPIRAN	83
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	88
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Intensi Pergantian.....	96
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Konflik Pekerjaan–Keluarga..	99
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Stress Kerja	102
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kera	105
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-smirnov.....	108
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Antara Variabel Intensi Pergantian Dengan Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga , Stress Kerja dan kepuasan kerja	109
Lampiran 9 Hasil Uji Korelasi Spearman’s Rho Antara Variabel intensi pergantian dengan Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga, Stress Kerja, dan Kepuasan Kerja	113
Lampiran 10 Hasil Uji Korelasi Pearson Antara Variabel Konflik Pekerjaan Keluarga, Stress Kerja, dan Kepuasan Kerja	114
Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Sederhana Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Intensi Pergantian.....	115
Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Sederhana Pengaruh Stress Kerja Terhadap Intensi Pergantian.....	117
Lampiran 13 Hasil Uji Regresi Sederhana Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Pergantian	119