

ABSTRACT

The global economic crisis which happened in 2008 until 2011 increasingly emphasized the importance of risk management emphasis in disciplined and consistent. Compared to Indonesia's economic crisis in 1998, in the face of the crisis of 2008 Indonesian banks are considered more prepared. This is supported by changes in Bank Indonesia regulation and supervision. Internal and external factors banking accompanied by risk of developing business activity banks increasingly complex, demanding bank apply risk in disciplined and consistent.

PT Bank XXX Indonesia As a National Private Foreign Exchange National Bank registered and supervised by Otoritas Jasa Keuangan (OJK) has applied risk management to all types of risks as defined in the regulations Bank Indonesia/ regulations Otoritas Jasa Keuangan. PT Bank XXX Indonesia has an Operational Division that supports the business operations that is Divisi *Retail Operations* (ROS) & Divisi *Wholesale Operations* (WOS) responsible and operational activities of the company of course have the opportunity for the occurrence of operational risk. This operational risk may result in direct and indirect financial losses and potential losses of lost opportunities for profit. This study aims to evaluate the effectiveness of current risk management, find out the proposed design of the operational risk management in the Division *Retail Operations & Wholesale Operations* PT Bank XXX Indonesia.

Key Words : Risk, Operational Risk, Bank

ABSTRAK

Krisis ekonomi global yang terjadi pada tahun 2008 sampai tahun 2011 semakin menegaskan pentingnya penekanan manajemen risiko secara disiplin dan konsisten. Dibandingkan dengan krisis perekenomian Indonesia pada tahun 1998, dalam menghadapi krisis tahun 2008 perbankan Indonesia dinilai sudah lebih siap. Hal tersebut didukung oleh perubahan regulasi dan pengawasan Bank Indonesia. Faktor internal dan eksternal perbankan yang berkembang dengan pesat disertai dengan risiko kegiatan usaha bank yang semakin kompleks, menuntut bank menerapkan risiko secara disiplin dan konsisten.

PT Bank XXX Indonesia sebagai Bank Umum Swasta Nasional Devisa terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) telah menerapkan manajemen risiko atas seluruh jenis risiko sebagaimana ditetapkan dalam Peraturan Bank Indonesia/ Peraturan Otoritas Jasa Keuangan. PT Bank XXX Indonesia memiliki Divisi Operasional yang mendukung operasional bisnis tersebut yaitu Divisi *Retail Operations* (ROS) & Divisi *Wholesale Operations* (WOS) yang bertanggung jawab dan juga menjalankan aktivitas operasional perusahaan tentu saja berpeluang untuk terjadinya risiko operasional. Risiko operasional ini dapat menimbulkan kerugian keuangan secara langsung maupun tidak langsung dan kerugian potensial berupa kesempatan yang hilang untuk memperoleh keuntungan. Maka penelitian ini bertujuan untuk dapat mengevaluasi efektifitas pengelolaan manajemen risiko yang berjalan saat ini, mengetahui usulan rancangan penyempurnaan pengelolaan manajemen risiko operasional dan mengetahui usulan rancangan implementasi pengelolaan manajemen risiko operasional pada Divisi *Retail Operations & Wholesale Operations* PT Bank XXX Indonesia.

Kata Kunci : Risiko, Risiko Operasional, Bank