

**RANCANGAN PENGELOLAAN RISIKO
OPERASIONAL PADA DIVISI “ RETAIL
OPERATIONS & WHOLESALE OPERATIONS”
DI PT BANK XXX INDONESIA**

Mastiar Sitohang

Sabar Adinugroho Aritonang

Proposal Tesis Program Magister Manajemen Eksekutif Muda

Angkatan 14



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM

Jakarta

2017