

ABSTRAK

Nomor Mahasiswa : 2010023041
2010023067
Nama Mahasiswa : Anindityo Dwi Putro
Priscilla Tarabulan
Program/Angkatan : WM/63
Judul Tesis : Rencana Implementasi ISO 9000:2008 di PT XYZ
Tahun Kelulusan : 2011

Abstrak

Persaingan di industri manufaktur sangatlah ketat, terlihat dari makin banyaknya industri yang bermain dengan bisnis yang sama dan semakin meningkatnya permintaan konsumen. Hal ini dapat menjadi peluang bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang produk praktis seperti popok bayi sekali pakai. PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang popok bayi sekali pakai (*diapers*) yang berusaha untuk selalu dapat memenuhi keinginan dari setiap pelanggannya serta mendapatkan kapasitas produksi yang telah ditargetkan. Dibutuhkan suatu pedoman kerja atau sistem manajemen mutu yang menjamin akan konsistensi dari mutu produk serta proses continual improvement di PT XYZ, agar dapat lebih efisien dan efektif dalam mencapai tujuan serta dalam memenuhi keinginan pelanggan. Sistem manajemen mutu yang baik sangatlah diperlukan dalam menjamin kekonsistenan pelaksanaan setiap operasional di lapangan untuk menunjang pencapaian tujuan dari perusahaan PT XYZ. Rencana implementasi sistem manajemen mutu ISO 9000:2008 di PT XYZ dilakukan dengan terlebih dahulu mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang menghambat proses implementasi ISO 9000:2008, lalu mengatasi faktor-faktor internal tersebut menggunakan delapan prinsip manajemen mutu yang terdiri dari fokus terhadap pelanggan, kepemimpinan, keterlibatan karyawan, pendekatan proses, pendekatan sistem untuk pengelolaan, perbaikan berkelanjutan, pendekatan pengambilan keputusan berdasarkan fakta, dan hubungan saling menguntungkan dengan pemasok. Kemudian dilanjutkan dengan tahapan rencana implementasi ISO 9000:2008 yaitu penyusunan jadwal kegiatan, penetapan komitmen, dari top manajemen, membentuk kelompok tim ISO serta *internal quality audit* dan *dokumen control*, memberikan pelatihan, peninjauan sistem, penyusunan sistem dokumentasi mutu, dan rencana implementasi. Untuk menerapkan rencana implementasi sistem manajemen mutu ISO 9000:2008, diperlukan keterlibatan semua pihak dari PT XYZ, Komitmen dari manajemen puncak serta adanya komunikasi yang baik dari seluruh lingkungan personel PT XYZ, sehingga menjadikan lingkungan semua orang yang terlibat penuh dalam pelaksanaannya serta keefektifan pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9000:2008.