

Abstrak

ISO 9001:2008 adalah suatu sistem terpadu untuk mengoptimalkan efektivitas mutu perusahaan dengan menciptakan sebuah kerangka kerja untuk peningkatan atau perbaikan secara berkesinambungan yang berlaku secara internasional. Tujuan penelitian ini yaitu melakukan evaluasi implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 dan pembuatan program peningkatan serta rencana implementasi di PT. Sika Indonesia.

Dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder sebagai sumber data. Data sekunder melalui data finding audit internal dan eksternal. Data primer menggunakan wawancara dan kuisisioner yang dibagikan kepada seluruh karyawan PT. Sika Indonesia.

Berdasarkan pengumpulan dan pengolahan data yang didapat maka implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di PT. Sika Indonesia masih perlu ditingkatkan. Ada beberapa indikator penilaian yang ditemukan masih kurang memuaskan. Indikator yang memiliki nilai rendah dibuat program dan rencana implementasi sesuai dengan kondisi kerja di PT. Sika Indonesia dan disesuaikan dengan pemahaman karyawan.

Perlunya komitmen manajemen dalam monitoring dan kontrol setiap program yang dijalankan dan keterlibatan karyawan untuk menjalankan implementasi ISO 9001:2008 agar berjalan dengan baik yaitu untuk meningkatkan manajemen mutu yang diterapkan di PT. Sika Indonesia.