



**SURAT PENUGASAN  
PENELITIAN**  
No. 265/RC-CCH/STM-PPM/23

Kepada : 1. Pepey Riawati Kurnia  
2. Rike Penta Sitio  
Dari : Koordinator RC-CCH dan PkM  
Perihal : Surat Penugasan Penelitian

---

Koordinator *Research Center and Case Clearing House* Sekolah Tinggi Manajemen PPM menerbitkan Surat Tugas kepada:

Nama : 1. Pepey Riawati Kurnia (Dosen Tetap STM PPM)  
2. James Hasudungan Pangaribuan (Mahasiswa STM PPM)  
3. Rike Penta Sitio (Dosen Tetap STM PPM)  
Judul Penelitian : *Digital Wallet Users in Indonesia: Factors Affecting Consumer Satisfaction and Consumer Loyalty*  
Nama Jurnal : *Proceedings of the Business Innovation and Engineering Conference (BIEC 2022), Atlantis Press, Terbit: 15 May 2023, pp. 3-15, Link : [https://doi.org/10.2991/978-94-6463-144-9\\_2](https://doi.org/10.2991/978-94-6463-144-9_2)*  
Jangka Waktu : Agustus – Mei 2023

Surat tugas ini dibuat guna memenuhi Kegiatan Penelitian Sekolah Tinggi Manajemen PPM. Demikian surat tugas Penelitian ini diterbitkan untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 15 Mei 2023  
Menyetujui,  
Plt. Koordinator RC-CCH & PkM



Linda Setyowati, M.Psi.

Paraf