

## ABSTRAK

### RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO BERBASIS ISO 31000:2018 PADA PT INTIWHIZ INTERNATIONAL

Sejak satu dekade lalu, PT Intiwhiz *International* memiliki target pengoperasian 60 hotel yang sampai sekarang belum tercapai karena meningkatnya persaingan bisnis, biaya pendanaan yang tinggi, efisiensi tenaga kerja, pandemi Covid-19, dan lain-lain. Perusahaan memutuskan untuk strategi bertahan dan mengurangi kegiatan pembangunan hotel. Tidak tercapainya sasaran dari perusahaan diharapkan dapat diatasi dengan penerapan manajemen risiko untuk mengawal strategi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menyusun rancangan sistem dan implementasi manajemen risiko berbasis ISO 31000:2018. Jenis penelitian ini adalah penelitian terapan dengan pendekatan kualitatif. Populasi pada penelitian ini adalah proses bisnis Intiwhiz dan sampel pada penelitian ini adalah delapan manajer dengan teknik *non-probability sampling*. Identifikasi risiko menggunakan metode *bottom-up*, analisis risiko menggunakan metode skema pemeringkatan risiko, dan evaluasi risiko menggunakan kriteria selera dan toleransi risiko. Hasil dari evaluasi risiko adalah ditemukan 23 risiko yang memerlukan perlakuan. Sehingga, butuh rencana perlakuan risiko berupa transfer risiko dan/atau mitigasi agar seluruh risiko terkendali. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode kuantitatif karena dapat memberikan hasil yang lebih akurat serta diharapkan dapat membentuk suatu strategi bisnis yang lebih komprehensif agar sasaran dan konteks dapat diidentifikasi lebih akurat.

*Kata Kunci: Manajemen Risiko, Jaringan Hotel, Desain Sistem Manajemen Risiko, Asesmen Risiko, Perlakuan Risiko*