

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. <i>Latar Belakang.....</i>	<i>1</i>
1.2. <i>Rumusan Masalah</i>	<i>5</i>
1.3. <i>Tujuan Penelitian.....</i>	<i>5</i>
1.4. <i>Manfaat Penelitian</i>	<i>5</i>
1.5. <i>Batasan Penelitian</i>	<i>6</i>
1.6. <i>Sistematika Penulisan</i>	<i>6</i>
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 <i>Risiko.....</i>	<i>7</i>
2.1.1 <i>Definisi Risiko.....</i>	<i>7</i>
2.1.2 <i>Klasifikasi Risiko</i>	<i>7</i>
2.2 <i>Manajemen Risiko Korporat Terintegrasi.....</i>	<i>8</i>
2.3 <i>Desain Sistem.....</i>	<i>10</i>
2.4 <i>Standar Manajemen Risiko.....</i>	<i>10</i>
2.5 <i>Asesmen Risiko Terintegrasi berbasis kuantitatif.....</i>	<i>12</i>
2.5.1 <i>Identifikasi Risiko</i>	<i>13</i>
2.5.2 <i>Analisis dan Evaluasi Risiko</i>	<i>14</i>
2.5.3 <i>Perlakuan Risiko</i>	<i>19</i>
2.5.4 <i>Pelaporan Risiko</i>	<i>21</i>
2.5.5 <i>Pemantauan dan Tinjauan</i>	<i>21</i>
2.6 <i>Kerangka Analisis.....</i>	<i>22</i>
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. <i>Jenis Penelitian.....</i>	<i>23</i>
3.2. <i>Metode Pengumpulan Data.....</i>	<i>23</i>
3.3. <i>Metode Analisis Data.....</i>	<i>23</i>

BAB IV PROFIL PERUSAHAAN	26
4.1. Latar Belakang dan Sejarah Perusahaan	26
4.2. Visi, Misi dan Budaya Perusahaan.....	27
4.3. Struktur Organisasi	28
4.4. Analisis Eksternal Perusahaan Terkait Manajemen Risiko.....	29
4.5. Analisis Internal Perusahaan Terkait Manajemen Risiko	31
4.5.1. Analisis Kinerja Keuangan	31
4.5.2. Analisis Kinerja Operasional.....	33
4.5.3. Analisis Kinerja Sumber Daya Manusia.....	34
4.6. Kebijakan Manajemen Risiko Perusahaan	34
BAB V KAJIAN KUANTITATIF: IDENTIFIKASI, ANALISIS DAN EVALUASI RISIKO.....	37
5.1. Persiapan Identifikasi, Analisis dan Evaluasi Risiko.....	37
5.1.1. Konteks Manajemen Risiko	37
5.1.2. Pernyataan Selera Risiko Kuantitatif.....	38
5.2. Identifikasi, Analisis dan Evaluasi Risiko.....	40
5.2.1. Divisi Marketing and Account Management (MAM).....	40
5.2.2. Divisi Project Management Office & Delivery (PMO)	48
5.2.3. Divisi Service Operation Management (SOM).....	55
BAB VI KAJIAN KUANTITATIF: PERLAKUAN DAN PEMANTAUAN RISIKO	63
6.1. Perlakuan dan Pemantauan Risiko.....	63
6.2. Perlakuan Risiko Divisi Marketing & Account Management (MAM)	64
6.3. Perlakuan Risiko Divisi Project Management Office & Delivery (PMO).....	73
6.4. Perlakuan Risiko Divisi Service Office Management (SOM)	79
6.5. Pemantauan Risiko Korporat	86
6.6. Konsolidasi Risiko Korporat.....	93
BAB VII ALUR KAJIAN KUANTITATIF MANAJEMEN RISIKO	95
BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN	98
8.1 Kesimpulan	98
8.2 Saran.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Survei Gartner, Inc Forecast pembelanjaan TI oleh sektor perbankan dan sekuritas secara global periode 2020 sampai 2022.....	2
Tabel 1.2 Analisis Umur Piutang dan Nilai Provisi.....	4
Tabel 2.1 Simbol Diagram Alur (Schroeder&Goldstein, 2016).....	10
Tabel 2.2 Metode Pengukuran Dampak Risiko Pendekatan Kuantitatif.....	15
Tabel 2.3 Syarat kondisi pemilihan jenis distribusi.....	16
Tabel 2.4 Metode Pengukuran Kemungkinan Risiko Pendekatan Kuantitatif.....	16
Tabel 4.1 Perhitungan Altman Z-Score untuk Tahun 2018-2021.....	33
Tabel 4.2 Perhitungan Produktivitas per karyawan.....	34
Tabel 4.3 Matriks RACI.....	36
Tabel 5.1 Bobot Selera Risiko Pimpinan Perusahaan.....	39
Tabel 5.2 Skor dan Kategori Selera Risiko.....	39
Tabel 5.3 Penghitungan Selera Risiko Kuantitatif.....	39
Tabel 5.4 Risk Register Identifikasi, Analisis dan Evaluasi Risiko Divisi MAM.....	41
Tabel 5.5 Risk Register Identifikasi, Analisis dan Evaluasi Risiko Divisi PMO.....	48
Tabel 5.6 Risk Register Identifikasi, Analisis dan Evaluasi Risiko Divisi SOM.....	56
Tabel 6.1 Kriteria Kesesuaian dan Efektivitas Perlakuan Risiko.....	64
Tabel 6.2 Risk Register Perlakuan Risiko Divisi MAM.....	65
Tabel 6.3 Risk Register Perlakuan Risiko Divisi PMO.....	73
Tabel 6.4 Risk Register Perlakuan Risiko Divisi SOM.....	79
Tabel 6.5 Rencana Jadwal dan Anggaran Pelaksanaan Perlakuan Risiko Korporat...	86
Tabel 6.6 Konsolidasi Alokasi Anggaran Perlakuan Risiko Perusahaan.....	92
Tabel 6.7 Konsolidasi Kemungkinan dan Dampak Risiko Korporasi.....	93
Tabel 8.1 Konsolidasi Status Risiko Konsolidasi Sebelum Perlakuan.....	98
Tabel 8.2 Konsolidasi Strategi dan Anggaran Perlakuan Risiko.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Keuangan CIP Tahun 2016-2021 dan target tahun 2022	3
Gambar 1.2 Status pelaksanaan proyek periode tahun 2019-2021.....	4
Gambar 2.1 Klasifikasi Risiko (Djohanputro, 2012).....	8
Gambar 2.2 Kerangka Manajemen Risiko Korporat Terintegrasi (Djohanputro, 2012).....	9
Gambar 2.3 COSO Enterprise Risk Management.....	11
Gambar 2.4 Kerangka Enterprise Risk Management dari ISO 31000.....	11
Gambar 2.5 Proses Enterprise Risk Assessment (ERA).....	12
Gambar 2.6 Layout Peta Risiko Kuantitatif (Kountur, 2016).....	18
Gambar 2.7 Layout Peta Risiko Kualitatif.....	19
Gambar 2.8 Peta Perlakuan Risiko Kuantitatif.....	20
Gambar 2.9 Kerangka Analisis Penelitian.....	22
Gambar 4.1 Peta Sebaran Klien Perbankan dan Jasa Keuangan pada tahun 2022.....	26
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan pada 31 Desember 2021.....	28
Gambar 4.3 IT Services Market Size Tahun 2019-2025.....	30
Gambar 4.4 Komposisi Aset Tahun 2017-2021.....	32
Gambar 4.5 Rasio Keuangan dan pertumbuhan Tahun 2020 dan 2021.....	32
Gambar 4.6 Grafik Rasio Uptime Rata-Rata Tahun 2021.....	33
Gambar 4.7 Komposisi Sumber Daya Manusia.....	34
Gambar 5.1 Peta Risiko Kuantitatif Divisi MAM.....	47
Gambar 5.2 Peta Risiko Kualitatif Divisi MAM.....	47
Gambar 5.3 Peta Risiko Kuantitatif Divisi PMO.....	54
Gambar 5.4 Peta Risiko Kualitatif Divisi PMO.....	55
Gambar 5.5 Peta Risiko Kuantitatif Divisi SOM.....	61
Gambar 5.6 Peta Risiko Kualitatif Divisi SOM.....	62
Gambar 6.1 Peta Strategi Perlakuan Risiko	63
Gambar 6.2 Peta risiko Divisi MAM Sebelum dan Setelah Perlakuan Risiko..	72
Gambar 6.3 Peta risiko Divisi PMO Sebelum dan Setelah Perlakuan Risiko..	78
Gambar 6.4 Peta risiko Divisi SOM Sebelum dan Setelah Perlakuan Risiko..	85
Gambar 6.5 Peta Risiko Konsolidasi Sebelum dan Sesudah Perlakuan Risiko.....	94
Gambar 7.1 Rekomendasi Alur Kajian Kuantitatif Manajemen Risiko.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel Metode Pengumpulan dan Analisis Data.....	102
Lampiran 2	Kuesioner Selera Risiko.....	105
Lampiran 3	Proses Order Handling Proyek.....	105