

## ABSTRACT

*Bicycle sharing, even though it has a low emission impact, actually causes problems in its operation in several cities such as cities in India and China. Therefore, managing operational risk is important. This study focuses on operational risk management of the bicycle sharing in the closed area with ISO 31000:2018. Bike stolen risk inside and outside operational hour are the high risk. Both risks are 2 of 12 identified operational risks. Using suitable technology and public education are some of the risk treatment as shown in the risk register, the risk map, and the monitoring schedule.*

*Keywords: bicycle sharing, public transportation, risk.*

## ABSTRAK

Bicycle sharing walaupun memberikan dampak emisi yang rendah ternyata menimbulkan permasalahan dalam pengoperasiannya di beberapa kota seperti kota-kota di India dan China. Oleh karena itu, pengelolaan risiko operasional menjadi penting. Penelitian ini berfokus pada manajemen risiko operasional *bicycle sharing* di kawasan tertutup dengan ISO 31000:2018. Risiko pencurian sepeda di dalam dan di luar jam operasional adalah risiko tinggi. Kedua risiko tersebut merupakan 2 dari 12 risiko operasional yang teridentifikasi. Penggunaan teknologi yang sesuai dan edukasi masyarakat adalah beberapa perlakuan risiko seperti yang ditunjukkan dalam daftar risiko, peta risiko, dan jadwal pemantauan.

Kata Kunci: *bicycle sharing*, angkutan umum, risiko.