

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
PERNYATAAN PERUSAHAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB 2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Definisi Risiko.....	5
2.2 Kerangka Manajemen Risiko.....	6
2.3 Proses Manajemen Risiko.....	8
2.4 Konsep <i>Bicycle Sharing</i>	10
2.5 Sistem <i>Bicycle Sharing</i> Perkotaan di Indonesia	12
2.6 Risiko Operasional <i>Bicycle Sharing</i>	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Kerangka Analisis.....	31
3.3 Metodologi Penelitian	32
3.4 Jenis, Sumber, dan Cara Memperoleh dan Mengolah Data.....	35
BAB 4 MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL SISTEM <i>BICYCLE SHARING</i>	37
4.1 Konsep <i>Bicycle Sharing</i> Adhikari.....	37
4.1.1 Profil PT Adhikari	37

4.1.2	Model Bisnis Bicycle Sharing	38
4.1.3	Struktur Organisasi Pengelola <i>Bicycle Sharing</i> Adhikari	43
4.1.4	Kelayakan Finansial <i>Bicycle Sharing</i>	43
4.1.5	Kriteria Risiko Adhikari	46
4.2	Identifikasi Risiko Operasional	50
4.3	Analisis dan Evaluasi Risiko Operasional.....	52
4.3.1	Analisis Risiko Operasional.....	52
4.3.2	Evaluasi Risiko Operasional.....	54
4.4	Perlakuan Risiko Operasional	55
BAB 5	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Rekomendasi	87
	DAFTAR PUSTAKA.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prinsip, Kerangka Kerja, dan Proses Manajemen Risiko menurut ISO 31000: 2018.....	7
Gambar 2.2 Proses Pengelolaan Risiko ISO 31000:2018	8
Gambar 2.3 Alur Proses Penggunaan Sistem <i>Bicycle Sharing</i>	14
Gambar 2.4 Contoh Sepeda <i>Bicycle Sharing</i> : Sepeda kampus USU	14
Gambar 3.1 Alur Kerja Penelitian	31
Gambar 4.1. Model Bisnis <i>Bicycle Sharing</i> Perkotaan.....	38
Gambar 4.2. Denah dan lokasi pintu akses kampus USU Jl. Dr. Mansyur	42
Gambar 4.3. Struktur Organisasi Pengelola <i>Bicycle Sharing</i>	43
Gambar 4.4. Toleransi Risiko	49
Gambar 4.5. Toleransi Risiko	50
Gambar 4.6. Peta Risiko Operasional <i>Bicycle Sharing</i>	55
Gambar 4.7. Peta <i>Residual Operational Risk</i> dari <i>Bicycle Sharing</i>	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan ISO 31000:2008 dan COSO ERM 2017	7
Tabel 2.2 Perbedaan <i>Bicycle Sharing</i> dengan <i>Bicycle Rental</i>	11
Tabel 2.3 Evolusi Teknologi <i>Bicycle Sharing</i>	12
Tabel 2.4 Perbedaan Manajemen Pelayanan Publik dan Swasta	12
Tabel 3.1 Tabel Tahapan Penelitian	32
Tabel 3.2 Tabel Metodologi	34
Tabel 3.3 Jenis, sumber, cara memperoleh dan mengolah data	36
Tabel 4.1 Pembagian hak dan kewajiban antara Pemerintah / Pemilik Kawasan dan Badan Usaha	41
Tabel 4.2 Kelayakan Finansial sistem Bicycle sharing	43
Tabel 4.3 Perhitungan Kelayakan Finansial <i>Bicycle Sharing</i>	45
Tabel 4.4 Perhitungan Kelayakan Finansial.....	46
Tabel 4.5 Tingkatan Frekuensi Kemungkinan (Likelihood)	46
Tabel 4.6 Tingkat dan Deskripsi Dampak Risiko (Impact)	47
Tabel 4.7 Tingkat, Selera, Toleransi, dan Tindakan Risiko (Impact).....	48
Tabel 4.8 Identifikasi Risiko Operasional dan Sumbernya.....	50
Tabel 4.9 Analisis Risiko Operasional	52
Tabel 4.10 Perlakuan Risiko Operasional.....	55
Tabel 4.11 <i>Operational Risk Register</i>	68
Tabel 4.12 Jadwal Pemantauan dan Peninjauan Risiko Operasional.....	85