

## HALAMAN ABSTRAK DAN ABSTRACT

### ABSTRACT

#### ORGANIZATION CULTURE AND MANAGEMENT SKILLS ANALYSIS OF TWO MERGING INSURANCE COMPANIES IN INDONESIA

In the attempt to attain competitive advantage, firms need to align their functionals with firm strategy and goals, one of which is supply chain management (SCM). Getting into industry 4.0 era, there are lots of new technologies that help to improve firm performance, such as big data analytics (BDA). This research aims to investigate the effect of big data analytics capability (BDAC) on supply chain performance, and the moderating effect of supply chain partnership. The population of this research is manufacture firms in Indonesia, represented by respondents which are within supply chain management area. This study uses linear regression to test the hypotheses. Result shows that human resources and intangibles variable of BDAC have positively significant interaction with supply chain performance, while there are no significant interaction between tangibles variable of BDAC and supply chain performance, also there is no moderating effect of supply chain partnership. This research hopes to help managers in their attempt to improve supply chain performance through BDAC implementation.

Keywords: big data analytics capability; industry 4.0; supply chain partnership; supply chain performance

### ABSTRAK

#### PENGARUH *BIG DATA ANALYTICS CAPABILITY* TERHADAP PERFORMA RANTAI PASOK DAN EFEK MODERASI DARI KEMITRAAN

Dalam upaya mencapai keunggulan bersaing, perusahaan perlu menyelaraskan fungsional yang ada dengan strategi dan tujuan perusahaan, salah satunya manajemen rantai pasok atau *supply chain management* (SCM). Memasuki era *industry 4.0*, banyak teknologi baru yang dapat membantu meningkatkan performa perusahaan, salah satunya adalah *big data analytics* (BDA). Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *big data analytics capability* (BDAC) terhadap performa rantai pasok, serta apakah kemitraan rantai pasok memoderasi hubungan tersebut. Populasi penelitian ini adalah perusahaan manufaktur yang ada di Indonesia, yang direpresentasikan responden yang bekerja di lingkup manajemen rantai pasok. Pengolahan data dilakukan dengan metode regresi linear. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan positif dan signifikan antara variabel *human resources* dan *intangibles* dari BDAC terhadap performa rantai pasok, sedangkan tidak ada hubungan yang signifikan antara variabel *tangibles* dari BDAC terhadap performa rantai

pasok, serta tidak ditemukan efek moderasi dari kemitraan rantai pasok terhadap hubungan BDAC terhadap performa rantai pasok. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu para manajer sebagai pertimbangan dalam upaya meningkatkan performa rantai pasok melalui implementasi BDAC.

Kata kunci: *big data analytics capability, industry 4.0*, kemitraan rantai pasok, performa rantai pasok