

Daftar Pustaka

- Assauri, S. (2016). *Manajemen Operasi Produksi Pencapaian Sasaran Organisasi Berkesinambungan* (3rd ed.). Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Bamford, D., & Forrester, P. (2010). *Essential Guide to Operations Management Concepts and Case Notes*. Chichester, West Sussex, United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd .
- BPS. (t.thn.). *Badan Pusat Statistik Provinsi Papua Barat*. Dipetik Februari 2, 2021, dari Infografis Pertumbuhan Ekonomi Papua Barat: <https://papuabarat.bps.go.id/backend/images/Infografs-Pertumbuhan-Ekonomi-Papua-Barat-ind.png>
- Cengiz, H., & Barry, R. (2017). *Service and Operations Management* . New Jersey: World Scientific Publishing.
- Dionisio, C. S. (2017). *A Project Manage's Book of Tools and Techniques*. Hoboken, New Jersey: Wiley Professional Development (P&T).
- Greasley, A. (2013). *Operations Management* (3rd ed.). Chichester, United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd .
- Haryanti, R. (2019, 12 11). *Property Kompas*. Dipetik Juni 2021, dari Kompas Web site: <https://properti.kompas.com/read/2019/12/11/213000221/kaleidoskop--5-tahun-infrastruktur-konektivitas-indonesia?page=all>
- Kerzner, H. (2017). *Project Management : A System Approach To Planning, Scheduling, And Controlling* (12th ed.). Hoboken, New Jersey: Wiley Professional Development (P&T). Diambil kembali dari <https://bookshelf.vitalsource.com/books/9781119165361>
- Larson, E. (2020). *ISE Book Online Access for Project Management : The Managerial Process* (8th ed.). New York: McGraw-Hill Higher Education (International).
- P, A., & dkk. (2016). *Langkah- Langkah Efektif Menyusun SOP (Standard Operating Procedures)*. Depok, Indonesia: Huta Publisher.
- PermenPAN Nomor PER/35/M.PAN/06/2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan.

- Project Management Institute . (2013). *A Guide To The Project Management Body Of Knowledge* (5th ed.). Newtown Square, Pennsylvania: Project Management Institute, Inc .
- Rachmi, A., Susanto, T. D., & Herdiyanti, A. (2014). Pembuatan Standard Operating Procedure (SOP) Service Desk Berdasarkan Kerangka Kerja Itil V3 dengan Menggunakan Metode Analisis Gap Layanan (Studi Kasus: PT. XYZ, Tangerang). *Jurnal Teknik Pomits*, 175-180.
- Rahmasari, N., Herlambang, A. D., & Soebroto, A. A. (2020). Penyusunan Standard Operating Procedure untuk Incident Management dan Problem Management Aset Digital pada Perusahaan XYZ Berdasarkan Pedoman Information Technology Infrastructure Library. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 1426-1436.
- Sanoto, H. (2020). Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP) pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkayang dalam Rangka Peningkatan Mutu Manajemen Organisasi. *Scholaria*, X, 263-268. doi:10.24246/j.js.2020.v10.i3.p263-268
- Setiawati, W. (2015). Penyusunan Standard Operating Procedure (SOP) pada PT Sketsa Cipta Graha di Surabaya. *Agora*, III, 514-522.
- Siyoto, D. S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Walliman, N. (2011). *Research Methods: The Basic*. British: Taylor & Francis.
- Winata, S. V. (2016). Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) pada Chocolab. *Performa*.