

## LAMPIRAN 7

### ABSTRAK DAN ABSTRACT

#### ABSTRACT

PT ABC is one of the telecommunications companies in Indonesia that serves telecommunications needs, both for individuals and companies. PT ABC always strives to develop new services in accordance with current digital technology developments, one of which is Internet of Things (IoT)-based services in the health sector with the name smart hospital. Smart hospital services are a hospital concept that focuses on using internet-based digital technology and supporting the connectivity of medical and non-medical equipment. Currently, the number of smart hospitals in Indonesia is very small, meaning that there are still many hospitals in Indonesia that have not utilized digital technology to improve the quality of their services. The smart hospital concept is very important to be implemented in hospitals in Indonesia because it aims to improve the quality of services and health care in hospitals, using IoT-based digital technology that is useful for saving costs, energy and time, increasing patient satisfaction, improving patient quality of life. , reach remote health care and services and reduce mortality. Writing this thesis aims to help provide input to PT ABC in designing a marketing strategy for smart hospital services for the period 2022 – 2025 as an effort to increase revenue and increase company value, take advantage of market opportunities and help the government to increase the number of smart hospitals in Indonesia, in order to improve service quality. & hospital care is more evenly distributed throughout Indonesia. This research is an applied research using a qualitative design. The analytical methods include using Pestle macro, Porter's Five Force, Consumer Decision Making Process, Key Success Factor and SWOT, then determining marketing targets to produce a marketing strategy formulation for smart hospital services to be implemented by PT ABC.

Keywords: IoT, Smart Hospital, Pestle, Porter's Five Force, CDMP, KSF and SWOT

## ABSTRAK

PT ABC merupakan salah satu perusahaan telekomunikasi di Indonesia yang melayani kebutuhan telekomunikasi, baik bagi perorangan maupun perusahaan. PT ABC selalu berupaya untuk mengembangkan jasa-jasa baru sesuai dengan perkembangan teknologi digital saat ini, salah satunya adalah jasa berbasis *Internet of Things (IoT)* di bidang kesehatan dengan nama *smart hospital*. Jasa *smart hospital* merupakan sebuah konsep rumah sakit yang berfokus pada menggunakan teknologi digital yang berbasis internet dan mendukung konektivitas peralatan medis maupun non medis. Saat ini jumlah *smart hospital* di Indonesia sangat sedikit sekali jumlahnya artinya masih banyak rumah sakit di Indonesia yang belum memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Konsep *smart hospital* sangat penting untuk di implementasikan di rumah sakit di Indonesia karena bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan perawatan kesehatan di rumah sakit, dengan menggunakan teknologi digital berbasis *IoT* yang bermanfaat untuk menghemat biaya, tenaga dan waktu, meningkatkan kepuasan pasien, meningkatkan kualitas hidup pasien, menjangkau pelayanan dan perawatan kesehatan jarak jauh dan menurunkan angka kematian. Penulisan tesis ini bertujuan untuk membantu memberikan masukan kepada PT ABC dalam merancang strategi pemasaran jasa *smart hospital* periode 2022 – 2025 sebagai upaya untuk meningkatkan pendapatan dan meningkatkan nilai perusahaan, memanfaatkan peluang pasar dan membantu pemerintah untuk meningkatkan jumlah *smart hospital* di Indonesia, agar peningkatan kualitas pelayanan & perawatan rumah sakit semakin merata diseluruh Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian terapan dengan menggunakan desain kualitatif. Metode analisis antara lain menggunakan makro *Pestle*, *Porter's Five Force*, *Consumer Decision Making Process*, *Key Succes Factor* dan *SWOT*, selanjutnya menentukan sasaran pemasaran untuk menghasilkan formulasi strategi pemasaran jasa *smart hospital* untuk dapat implementasikan oleh PT ABC.

Kata Kunci: *IoT*, *Smart Hospital*, *Pestle*, *Porter's Five Force*, *CDMP*, *KSF* dan *SWOT*