

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad et all. (2014). Impact of Transformational Leadership on Employee Motivation in Telecommunication Sector, Vol. 2, No. 2, pp. 11-25. Retrieved from American Research Institute for Policy Development.
- Ajibroto, Kunto., Hendriady de Keizer., & Pringgabayu, Dematria. (2018). Analisis Lingkungan Strategis Untuk Meningkatkan Kompetitifitas Produk Perbankan. Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI), Vol 9 No. 1.
- Alma, Buchari., dan Saladin, Djaslim. 2010. Manajemen Pemasaran : Ringkasan Praktis, Teori, Aplikasi Dan Tanya Jawab. Bandung : CV. Linda Karya.
- Amstrong, Gary & Philip, Kotler. 2012. Dasar-Dasar Pemasaran. Jilid I, Alih Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan. Jakarta: Penerbit Prenhallindo.
- Arikunto, Suharsimi, Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik, Edisi Revisi VI, Jakarta : PT Rineka Cipta, 2006.
- Asty. 2021. Digitalisasi Pelayanan Kesehatan Melalui Startup Healtech di Indonesia. Retrieved from <https://dailysocial.id/post/digitalisasi-pelayanan-kesehatan-melalui-startup-healtech-di-indonesia>
- Avrianti, I. (2016). Planning Matrix Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Bhakti Rahayu Surabaya, Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia, 4 (2): 163. <https://Doi.Org/10.20473/Jaki.V4i2.2016.163-175>
- Bendremer, Ellen. 2003. Top Telemarketing Techniques. New Jersey: The Career Press
- Bazeley, P., Jackson, K. 2013. Qualitative Data Analysis Nvivo. London: Sage Publications Ltd.
- David, Fred R, 2011. Strategic Management, Buku 1. Edisi 12 Jakarta.
- Ditjen Pelayanan Kesehatan, Kemenkes RI. 2020. Profil Kesehatan Indonesia tahun 2019. Retrieved from <https://pusdatin.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-indonesia-2019.pdf>
- Fahmi, Irham. 2016. Pengantar Manajemen Keuangan. Bandung : ALFABETA, CV.
- Fauzan, Rahmad. 2021. Bisnis Rumah Sakit Diprediksi terus Moncer hingga Kuarta III/2021. Retrieved from <https://ekonomi.bisnis.com/read/20210627/12/1410460/bisnis-rumah-sakit-diprediksi-terus-moncer-hingga-kuartal-iii2021>

- Freddy Rangkuti, 2003. *Bisnis Plan Teknik Membuat Perencanaan Bisnis dan Analisis Kasus*. PT. Gramedia Pustaka Utama Jakarta.
- Handayani, M. T. 2021 *Marketing Funnel: Tujuan, Tahapan, Strategi*. Retrieved from <https://www.ekrut.com/media/marketing-funnel-adalah>
- Helms, M. M., & Nixon, J. 2010. *Exploring SWOT analysis—where are we now? A review of academic research from the last decade*. *Journal of strategy and management*, 3(3), 215-251.
- Hurriyati, Ratih. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: ALFABETA.
- Husein, Umar. 2010. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kemendagri. 2013. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. *Journal of Chemical Information and Modeling*.  
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Kemenkeu. 2020. *Kebijakan Bidang Kesehatan Tahun 2021 dan Anggarannya*. Retrieved from <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/ini-kebijakan-bidang-kesehatan-tahun-2021-dan-anggarannya/>
- Kotler p. & Keller k. 2016. *marketing management*. 15th edition. Pearson Education Inc.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran Edisi Keduabelas Jilid I*. Jakarta: PT. Indeks. 2009
- Lupiyoadi dan Hamdani, 2006. *Manajemen Pemasaran jasa Edisi kedua*. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Moegiarso, Susiwijono. 2021. *Penerapan PPKM untuk Mengendalikan Laju Covid-19 dan Menjaga kehidupan Masyarakat*. Retrieved from <https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/3159/penerapan-ppkm-untuk-mengendalikan-laju-covid-19-dan-menjaga-kehidupan-masyarakat>
- Mullins, John W & Orville C. Walker Jr. 2014. *Marketing Management : A Strategic Decision-Making Approach*. 8th edition. NY : McGraw-Hill/Irwin.
- Niven, P. R., & Lamorte, B. 2018. *Objective and Key Results*. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Persi. 2021. *IDMS 2021 Tumbuhkan Komunitas Digital Kesehatan*. Retrieved from <https://persi.or.id/idms-2021-tumbuhkan-komunitas-digital-kesehatan/>
- Pink, Bidara. 2021. *Program PEN Berlanjut Pada 2022 Fokus ke Kesehatan dan Perlindungan Masyarakat*. Retrieved from

<https://nasional.kontan.co.id/news/program-pen-berlanjut-pada-2022-fokus-ke-kesehatan-dan-perlindungan-masyarakat>

Priambodo, A. R., & Chozanah, R. 2020. Salut Gen Z Lebih Peduli dengan Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19. Retrieved from

<https://www.suara.com/health/2020/07/08/113528/salut-gen-z-lebih-peduli-dengan-kesehatan-di-masa-pandemi-covid-19?page=2>

Primaya Hospital. 2019. Apa Bedanya Konsultasi Online atau Telekonsultasi dengan Telemedicine. Retrieved from <https://primayahospital.com/konsultasi-online/beda-konsultasi-kesehatan-online-dan-telemedicine/>

Sehat Negeriku. 2021. Kemenkes Fasilitas Konsultasi, Obat Gratis bagi Pasien COVID-19 di Jakarta via Fasilitas Telemedicine. Retrieved from

<https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/berita-utama/20210705/1338034/kemenkes-fasilitas-konsultasi-obat-gratis-bagi-pasien-covid-19-di-jakarta-via-fasilitas-telemedicine/>

Sekaran, Uma dan Roger, Bougie. 2016. *Research method for business: A Skill Building Approach 17th Edition*. Chichester : Wiley.

Setiawaty, Susi. 2020. Masalah dan Solusi Pembiayaan RS Swasta di Era Covid-19.

Retrieved from [http://persi.or.id/wp-content/uploads/2020/06/materi\\_ketua\\_arssi160920.pdf](http://persi.or.id/wp-content/uploads/2020/06/materi_ketua_arssi160920.pdf)

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.

Suryowati, Estu. (2020). Data BPJS Kesehatan. Retrieved from

<https://megapolitan.kompas.com/read/2014/07/18/17182201/Mendagri.Data.BPJS.Kesehatan.Harus.Sesuai.Data.E-KTP>.

Tjiptono, Fandy. (2011). *Strategi Pemasaran*. Edisi 3. Yogyakarta : Andi.

Victoria, A. O. 2021. Terpukul Pandemi Penduduk Miskin Indonesia Bertambah 2,76 Juta Orang. Retrieved from

<https://katadata.co.id/amp/happyfajrian/finansial/602a75af4f726/terpukul-pandemi-penduduk-miskin-indonesia-bertambah-2-76-juta-orang>

[https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/176340/PP\\_Nomor\\_47\\_Tahun\\_2021.pdf](https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/176340/PP_Nomor_47_Tahun_2021.pdf)