

ABSTRACT

Indonesia is one of the world's Muslim tourist destinations, referring to the Global Muslim Travel Index (GMTI) in 2017 and 2018, Indonesia ranks 5th best destination for Muslim tourists. The high number of tourists who come to Indonesia helped make the halal hotel industry grow. Sofyan Hotel is one of the first companies in Indonesia that is sharia-based management. With increasingly competitive competition, companies need to improve service quality. In order to realize good service quality, human resources are important things that must be maintained. Performance management systems are important to do to maintain the quality of existing human resources. From there the purpose of this research is to realize the ideal performance management system according to sharia. The research was conducted with employees at Sofyan Hotel Cut Meutia and Sofyan Hotel Inn Tebet using interview and questionnaires methods that refer to theory. Based on the results of research on performance management in Sofyan Hotel, it is still a performance appraisal, not yet in full regarding the performance management system. It is necessary to design a performance management system from the beginning of planning to review.

Keywords: muslim, syariah hotel, performance management, syariah business management, competency

ABSTRAK

Indonesia merupakan salah satu destinasi wisatawan muslim dunia, merujuk pada Global Muslim Travel Index (GMTI) pada tahun 2017 dan 2018, Indonesia menduduki peringkat 5 destinasi terbaik untuk wisatawan muslim. Tingginya jumlah wisatawan yang datang ke Indonesia turut membuat industri perhotelan halal berkembang. Sofyan Hotel merupakan salah satu perusahaan yang pertama di Indonesia yang pengelolaan berbasis syariah. Dengan persaingan yang semakin kompetitif membuat perusahaan perlu meningkatkan kualitas pelayanan. Agar dapat mewujudkan kualitas pelayanan yang baik maka sumber daya manusia merupakan hal penting yang harus dijaga. Sistem manajemen kinerja menjadi penting untuk dilakukan guna menjaga kualitas sumber daya manusia yang ada. Maka dari situ tujuan penelitian ini adalah mewujudkan sistem manajemen kinerja yang ideal sesuai syariah. Adapun penelitian ini dilakukan kepada karyawan di Sofyan Hotel Cut Meutia dan Sofyan Hotel Inn Tebet dengan menggunakan metode wawancara dan kuesioner yang mengacu pada teori. Berdasarkan hasil penelitian mengenai manajemen kinerja di Sofyan Hotel masih berupa penilaian kinerja saja, belum terdapat secara utuh mengenai sistem manajemen kinerja. Sehingga perlu dirancang sistem manajemen kinerja dari awal perencanaan hingga tindak lanjutnya.

Kata kunci: muslim, hotel syariah, manajemen kinerja, manajemen bisnis syariah, kompetensi